

ГРУППОВОЙ ЭТАП

1. Офис-менеджер, по заданию руководителя обзванивает фитнес-клубы, чтобы сориентироваться по ценам на карты и услуги фитнеса в городе. На её просьбу назвать цену менеджер одного из клубов, уже в третий раз, игнорируя вопрос, приглашает приехать в фитнес-клуб. Офис-менеджер раздражённо:

- Вы что, не слышите меня или издеваетесь...

2. В крупной компании принят официальный порядок заблаговременного бронирования переговорных комнат для встречи совещаний. Линейный менеджер со своей командой из 7 человек приходит в назначенное время в забронированную для совещания комнату. А там один из топ-менеджеров со своей командой (которая точно не бронировала эту комнату). Через 10 секунд линейный менеджер начинает понимать, что аудиторию ему уступать не собираются. Топ-менеджер:

- А вы бронировали? Что у Вас за совещание? Какая тема? Сколько вас человек?

3. В убыточном региональном филиале компании каждые полгода меняется руководитель. И вот, наконец, приняли нового перспективного и амбициозного Директора из другой отрасли для выведения предприятия на прибыль. Он тут же начал устанавливать жёсткие правила, в частности, потребовал от менеджеров по продажам предоставлять ежедневные отчёты по звонкам. Опытный менеджер не предоставил отчёт. А на претензию Директора, повернувшись к коллегам, со смехом заявил:

— Ой, не пугайте! Ещё и не таких мы тут видали!

4. Молодая сотрудница приходит на работу в офис в мини-юбке. Там девушку встречает Начальница и делает ей замечание по поводу соблюдения дресс-кода. Сама Начальница при этом одета в спортивный костюм. На ее претензию по поводу внешнего вида Молодая сотрудница отвечает:

— В нашем офисе правила одинаковые для всех, вот когда вы сами будете соблюдать дресс-код и покажете пример, тогда и будете говорить, как кому одеваться!

5. Руководители заходят в кабинет директора на совещание. Директора еще нет, а на его месте работает Директор по персоналу. Главный бухгалтер громко произносит с ухмылкой:

— А ты, никак, директора подсиживаешь?!

6. Сотрудник по складу своему – неторопливый, основательный, иногда рассеянный. Руководитель неоднократно давал понять, что нужно быть расторопнее и внимательнее. В очередной раз, по непонятной причине, сотрудник распечатал в большом количестве не те документы, которые просил руководитель. На возмущенное замечание руководителя сотрудник ответил:

— Вы до каких пор будете меня унижать?!

7. Идет обсуждение организационных вопросов. Один из подчиненных, со скучающим видом что-то делает в телефоне. На замечание руководителя, отвечает:

- Так уже 100 раз все обсудили, давайте работать...

8. В последнюю минуту совещания заходит подчиненный, извиняется и садится. На замечание руководителя отвечает:

- Так если было что-то, что мне нужно знать, коллеги мне расскажут.

9. Сотрудники компании отмечают за казенный счет корпоративное событие. На общем столе расставлены угощения, каждый сотрудник по очереди подходит и берет по своему усмотрению то, что ему нравится. Один из сотрудников долго выбирает фрукты. Другой сотрудник упрекает:

— Что ты копаешься, бери как все, и отходи!

10. Подчиненная, уволившись с работы в одной компании, перешла на работу к конкуренту и занялась сотрудничеством с тем же клиентом, с которым работала ранее на прежнем месте работы. Встретившись со своим бывшим руководителем в приемной у клиента, перебежчица бросает реплику:

— Что, самому приходится связи налаживать?

11. Руководитель подходит к Подчиненному обсудить с ним сложную рабочую ситуацию, спрашивает его мнение по возможным решениям. Подчиненный, специалист высокого уровня, громко, так что слышат другие сотрудники, заявляет:

— Слушайте, я устал объяснять Вам одно и то же...

12. На предприятии недавно внедрена информационная система контроля исполнения поручений. Но не все сотрудники предприятия овладели системой. На строгий вопрос своего Руководителя о причинах просрочки важного поручения Сотрудник ответил:

— *Ах, это?! Это давно выполнено, а отмечу как-нибудь потом!*

13. В компании сложилась практика постановки задач сотрудникам, минуя их непосредственных руководителей, и вот Сотруднику, весь день которого уже занят на 100%, поступает поручение от генерального директора компании. Сотрудник обращается к своему непосредственному руководителю, доложив о поручении генерального директора, и объясняет, что исполнение нескольких текущих задач, по его мнению, необходимо перенести на более поздний срок. В ответ непосредственный руководитель отвечает:

— *Поручение генерального нужно выполнять, но другие задачи я с тебя не снимаю!*

14. Руководитель отдела продаж совместно с менеджерами подготовил комплект скриптов для холодных звонков потенциальным заказчикам. Перед началом работы руководитель с каждым менеджером индивидуально отработал звонки, в которых руководитель играл роль заказчика, а менеджеры разговаривали с ним по скриптам. У одного из отстающих менеджеров отдела был от природы тягучий и очень монотонный голос. После проигрывания с ним учебного тренинга по скриптам руководитель заметил Менеджеру:

— *Таким голосом только некрологи зачитывать!*

15. Собственник спортзала, столкнувшись с низкой посещаемостью, нанял Менеджера по продажам для привлечения в зал новых клиентов. Через два месяца количество клиентов выросло настолько, что зал часто стал заполняться до отказа, особенно по вечерам. Клиенты стали выражать недовольство. На упрек Собственника в недалёковидности и отсутствии стратегического мышления.

Менеджер ответил:

— *Вы мне поставили задачу поднять посещаемость, и я её выполнил!*

16. На празднование юбилея компании заказан микроавтобус на перевозку сотрудников. Генеральный директор, зашедший последним, в машину, закрывает двери. На что водитель микроавтобуса ему говорит:

- *Эй, поаккуратней, ты ж не в танке?!*

17. На время своего отпуска генеральный директор назначил исполняющим обязанности вместо себя Руководителя строительно-монтажного отдела. В один из дней Руководитель заходит в соседнее подразделение проектирования и строгим тоном дает указание одной проектировщице: немедленно отложить все прочие дела и выполнить его поручение по исправлению замечаний в документации! Интеллигентная проектировщица, видя перед собой руководителя другого отдела, оправившись от небольшого культурного шока, отвечает:

— *Вы таким тоном можете у себя дома с женой разговаривать!*

18. Кандидат приезжает из крупного индустриального центра в провинциальный городок, чтобы устроиться на работу на вновь создаваемом производстве на более высокую должность, чем та, которую он занимал в индустриальном центре. HR-директор изучает резюме и рекомендации Кандидата и спрашивает:

— *А что из города-то к нам сбежали? За хороших-то держатся...*

19. В ходе круглого стола на отраслевом форуме возникла серьезная дискуссия, в которой участвовали госчиновники высокого ранга — министры и заместители министров, в том числе — руководитель Модератора дискуссии, начальника управления одного из министерств. Понимая, что дискуссия затянулась, Модератор напомнил участникам о регламенте и о необходимости переходить к принятию решения. Один из участников дискуссии возразил Модератору:

— *Здесь решается важнейший вопрос, и регламент второстепенен!*

20. В отделе продаж сменился Руководитель. Приступив к наведению порядка в отделе, он дает распоряжение пересесть ближе к нему одного из менеджеров по продажам.

Менеджер каждый раз находит отговорки, чтобы не переезжать со старого места. После очередной планерки Руководитель отдела продаж заявляет Менеджеру:

— *Ты пересядешь или нет?! Сколько можно повторять?!*

21. В результате реструктуризации бизнес-процессов в крупной компании на Сотрудника одного из отделов были возложены обязанности, которые весьма сильно отличаются от прежних, и не соответ-

ствуют образованию и опыту Сотрудника. На недоуменный вопрос Сотрудника Начальник отдела ответил:

— *Теперь это задачи нашей команды!*

22. При открытии компании, в самом начале её работы, один из новых сотрудников принес по своей инициативе в офис принадлежащие ему цветной лазерный принтер и сервер, которые ему достались с предыдущего места работы в качестве компенсации невыплаченной зарплаты. В течение трёх лет работы Сотрудник несколько раз напоминал Собственнику компании, что необходимо выкупить используемое оборудование или хотя бы компенсировать его амортизацию. В ходе последней беседы Собственник компании ответил:

— *Можешь забирать свой принтер и сервер, я как раз планирую новую оргтехнику приобрести!*

23. Динамично развивающаяся компания расположилась в офисе, который имеет формат открытого общего рабочего пространства (опенспейс). Двое Сотрудников, которые сидят в опенспейсе рядом, часто разговаривают друг с другом на отвлеченные темы. Однажды, во время такой беседы их Коллега, сидящий напротив, раздраженно воскликнул:

— *Хватит бубнить!*

24. В ходе выполнения уникальной работы возникли различные сложности, ставящие под сомнение саму возможность эту работу выполнить. Руководитель, ответственный за выполнение работ, поручил Сотруднику подготовить варианты исправления ситуации и взять на себя исполнение того решения, которое будет утверждено. Сотрудник возразил:

— *Я еще на старте говорил, что эти сложности будут, меня проигнорировали, а теперь я должен за всех отдуваться?!*

ПОЛУФИНАЛ И ФИНАЛ

25. Молодой человек неоднократно замечал запах сигаретного дыма в подъезде своего многоквартирного дома. Возвращаясь домой однажды вечером, он увидел Соседку, курящую на лестничной площадке, и сделал ей замечание в том духе, что "здесь курить запрещено". Соседка иронично ответила:

— *А вы что, хотите на меня пожаловаться?*

26. Председатель родительского комитета класса, закончившая в своё время мехмат МГУ, повздорила с Классным руководителем, учителем математики, по поводу её методик преподавания. На весенних праздниках конфликт усилился. После начала четвертой четверти Председатель обнаружила, что у сына по математике пошли сплошные тройки! Она приходит в школу и спрашивает у Классного руководителя:

— *Со мной справиться не смогли, теперь на сыне решили отыгаться?!*

27. Муж, директор довольно крупной компании, возвращается «слегка подшофе» в 2 часа ночи домой с презентации нового проекта своего друга. Его встретила не спящая, взволнованная жена. Муж разделся и по привычке бросил рубашку на кровать со словами «надо бы постирать». Жена, неся в стирку рубашку, вдруг заметила на воротнике небольшое пятно от помады и обратилась к мужу со словами:

- *Дорогой, но у меня нет помады такого цвета...*

28. На соревнованиях по спортивным переговорам опытному игроку попалась в соперники девушка-новичок. Опытный игрок разбил девушку в пух и прах. Девушка не удержалась и расплакалась от разочарования. В перерыве Арбитр соревнований подошел к Опытному игроку и упрекнул:

— *Ну что ж ты с девушкой-то так?! Мог бы и помягче!*