



22-23 июня 2019 года
ЛЕТНИЙ ТУРНИР
ПО БЫСТРОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ БОРЬБЕ
Технология Владимира Тарасова
СИТУАЦИИ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА

1. На зеркало неча пенять

На производственном совещании Директор по персоналу делает замечание об опоздании сотрудников Руководителю IT-отдела, подчиненному другому директору. На что Руководитель IT-отдела отвечает:

— ***А что сразу программисты?! Вы со своих начните!***

2. Шведский стол

Сотрудники компании отмечают за казенный счет корпоративное событие. На общем столе расставлены угощения, каждый сотрудник по очереди подходит и берет по своему усмотрению то, что ему нравится. Один из сотрудников долго выбирает фрукты. Другой сотрудник упрекает:

— ***Что ты копаешься, бери как все, и отходи!***

3. Опасная витрина

Витрина парикмахерской выходит на оживленную улицу. Прохожий остановился напротив витрины и долгое время наблюдает за происходящим внутри, временами делает непонятные знаки совершенно незнакомым с ним посетителям, гримасничает. Администратор парикмахерской выходит на улицу и решительно говорит Прохожему:

— ***Прекратите на нас глазеть, или я вызову охрану!***

4. Выгода очевидна

Опытный сотрудник пожаловался Руководителю организации на вольное поведение коллеги: мол, в командировки берет с собой сотрудниц, с которыми состоит в близких неслужебных отношениях, за казенный счет оплачивает их проживание и посещает с ними рестораны и так далее. Руководитель организации ответил:

— ***Зато меньше тратит времени на поиски приключений и больше на работу!***

5. Ничего нового

Завершается корпоративный тренинг для руководителей. Традиционно бизнес-тренер просит участников дать обратную связь. Одна из участниц, которая большую часть времени выходила и общалась по телефону, заявила:

— *Ничего нового, зря потратили выходной...*

6. Бизнес-класс

Пассажир приобрел билет на самолет в эконом-класс. При посадке в самолёт выяснилось, что все места в эконом-классе заняты, произошла накладка. Пассажиру предоставили место в салоне бизнес-класса. Стюардесса салона бизнес-класса равнодушно встретила Пассажира и усадила его на свободное место. Во время раздачи завтраков в бизнес-классе Пассажиру ничего не предложили. Он обратился к Стюардессе, а она громко, на весь салон, ответила:

— *А у Вас обслуживание по эконом-классу!*

7. Чтец некрологов

Руководитель отдела продаж совместно с менеджерами подготовил комплект скриптов для холодных звонков потенциальным заказчикам. Перед началом работы руководитель с каждым менеджером индивидуально отработал звонки, в которых руководитель играл роль заказчика, а менеджеры разговаривали с ним по скриптам. У одного из отстающих менеджеров отдела был от природы тягучий и очень монотонный голос. После проигрывания с ним учебного тренинга по скриптам, руководитель заметил **Менеджеру**:

— *Таким голосом только некрологи зачитывать!*

8. Каверзный вопрос

Идет плановая предвыборная встреча на одном из производственных предприятий. Кандидат очень активно и красиво рассказывает о том, что он сделает для города, став Депутатом. Пожилой мужчина, перебивая кандидата, с сожалением говорит:

— *Ты ж хорошим пацаном рос, Славка... А туда же?!*

9. Математики

Председатель родительского комитета класса, закончившая в своё время мехмат МГУ, повздорила с **Классным руководителем**, учителем математики, по поводу её методик преподавания. На весенних праздниках конфликт усилился. После начала четвертой четверти Председатель обнаружила, что у сына по математике пошли сплошные тройки! Она приходит в школу и спрашивает у Классного руководителя:

— *Со мной справиться не смогли, теперь на сыне решили отыграться?!*

10. Сомнительные планы

Людмила делится с **приятелем** своими планами по работе, приятелю они кажутся сомнительными, он активно ее отговаривает от реализации намеченного. Такая его реакция удивляет Людмилу, никаких бездумных шагов Людмила не планирует. На вопрос о причинах его сомнений приятель отвечает: — **Зря ты все это затеяла... Дураки всегда во что-то вляпаются!**

11. Перебежчица

Подчиненная, уволившись с работы в одной компании, перешла на работу к конкуренту и занялась сотрудничеством с тем же клиентом, с которым работала ранее на прежнем месте работы. Встретившись со своим **бывшим руководителем** в приемной у клиента, **перебежчица** бросает реплику: — **Что, самому приходится связи налаживать?**

12. Непонятливый руководитель

Руководитель подходит к Подчиненному обсудить с ним сложную рабочую ситуацию, спрашивает его мнение по возможным решениям. Подчиненный, специалист высокого уровня, громко, так что слышат другие сотрудники, заявляет: — **Слушайте, я устал объяснять Вам одно и то же...**

СИТУАЦИИ 1/4 и 1/2 ФИНАЛА

13. Кандидат

Кандидат приезжает из крупного индустриального центра в провинциальный городок, чтобы устроиться на работу на вновь создаваемом производстве на более высокую должность, чем та, которую он занимал в индустриальном центре. HR-директор изучает резюме и рекомендации Кандидата и спрашивает: — **А что из города-то к нам сбежали? За хороших-то держатся...**

14. Тишина требует жертв

В кинотеатре, как всегда, Наташа купила себе и детям попкорн и колу. Разместились и захрустели, наслаждаясь мультиками. Минут через пять-десять молодая девушка, сидевшая впереди, громко раздражённо сказала: — **Хватит свинничать? Вы ж не дома?!**

15. Полный игнор

Единственный сын женился, и в семье молодых родился малыш. Счастливая бабушка – **мать единственного сына**, всей душой хочет быть полезной молодой семье. Но любые её советы, предложения о помощи и поддержке сын или его жена отклоняют. При этом то же самое, сказанное педиатром или кем-то другим – сразу и беспрекословно исполняется. В очередной раз, после спора по поводу прогулок на свежем воздухе, мать заявила:

— **Как других – так слушаете, а меня – ни во что не ставите!!!**

16.Сложности маневрирования

Машины во дворе ставятся на определенные места. Так повелось. Есть место и для машины **Анатолия**. С него удобно выезжать, никто и ничего не мешает маневрировать. Уже третий день **сосед** ставит машину не в свой гараж, а, «подпирая» машину Анатолия. На просьбу Анатолия переставить машину, сосед с «кривой» усмешкой сказал:

— *Если тебе не хватает столько места для манёвра, может, лучше пересесть в трамвай?!*

17.Доброта не знает границ

Антоновна – активная пенсионерка, в курсе всех дел и событий в доме. Созвонилась с Горгазом и сотрудники пришли для заключения Договора. По своей доброте она предложила зайти и к соседке Людмиле, той тоже Договор заключать надо. Зашли, заключили. На вопрос Антоновны про Договор, Людмила поняла, что не взяла свой экземпляр у сотрудника. На добрый упрёк Антоновны – что ж ты так, Людмила, та с раздражением ответила:

— *А ты что, не могла предупредить, что нужно забрать договор?!!*

18.На своей волне

Сотрудник по складу своему – неторопливый, основательный. Иногда рассеянный. Руководитель неоднократно давал понять, что нужно быть расторопнее и внимательнее. В очередной раз, по непонятной причине, сотрудник распечатал в большом количестве не те документы, которые просил руководитель. На возмущенное замечание руководителя сотрудник ответил:

— *Вы до каких пор будете меня унижать?!*

СИТУАЦИИ за 3 место и ФИНАЛ

19.Не успеем?

В кафе известного заведения официант подаёт посетителю меню. Посетитель спрашивает, успеет ли он покушать за полчаса. Официант поясняет, что большая загрузка и вряд ли успеет. Гость возмущенно говорит:

— *То есть Вы предлагаете мне уйти?!!!...*

20. Не пройдёшь!!!

В Банке, в зале обслуживания клиентов, очередь. Вошедший **молодой человек** взял талончик, увидел, что в кассе никого нет, и напрямик направился к кассе. Непонятно откуда взявшаяся **сотрудница**, практически грудью закрыла дверь в кассу и воскликнула:

— *Вас никто не вызывал! Ждите, не нарушайте порядок!*