

### 1. Нам тут не рады

Рядом с жилым домом открылась маленькая кофейня. Посетитель, живущий в этом доме, стал заходить в кофейню каждое утро и час-полтора неторопливо сидеть с ноутбуком – почту проверить, новости почитать, то да сё, мало ли дел у человека. Народу при этом почти никого, благодать! И вот однажды, когда Посетитель приходит в кофейню, его прямо на пороге встречает Администратор и говорит:

***Вы ничего не заказываете и долго сидите в интернете. Мне велено Вас не обслуживать...***

### 2. Чья жена?

Руководитель отдела продаж устроил жену в свою Компанию через знакомого в отделе персонала (на должность офис-менеджера).

Однажды он становится свидетелем сцены, как начальник АХО разговаривает с ней на повышенных тонах. Руководитель отдела продаж просит его сбавить тон и не кричать на его жену, на что получает реакцию:

***А мне все равно, чья она жена, я ее как офис-менеджера ругаю.***

### 3. Дом для уточки

Высокопоставленный чиновник прибыл с визитом в образовательное учреждение для встречи со студентами. Между тем, накануне, известный популист-оппозиционер выложил в интернет сюжет о богатстве и роскоши гостя. На встрече из зала выходит молодой человек и задает вопрос:

***А Вам как гос. служащему не стыдно, что у Вас столько незадекларированного имущества?***

### 4. Прав тот, у кого больше...

Руководитель спешит на работу. На повороте его останавливает представитель ДПС. Руководитель убеждён, что ничего не нарушал. Поприветствовав сотрудника, он сказал, что очень спешит. На что услышал ответ:

***А будете умничать, вообще на работу можете не доехать...***

### 5. Вот так задачка...

Офис-менеджер, по заданию руководителя обзванивает фитнес-клубы, чтобы сориентироваться по ценам на карты и услуги фитнеса в городе. На её просьбу назвать цену менеджер одного из клубов, уже в третий раз, игнорируя вопрос, приглашает приехать в фитнес-клуб. Офис-менеджер раздражённо:

***Вы что, не слышите меня или издеваетесь...***

### 6. Отпуск

**Сотрудник** заранее запланировал пятидневный отпуск. К моменту отпуска один из дней, на которые он приходится, был объявлен нерабочим. Руководствуясь законодательством, Сотрудник вышел на работу на день позже. **Руководитель** на это высказал претензию:

**— Что за продление отпуска сверх утвержденного?!**

### 7. Обознался

Военкомат, очередь на вход, в которой стоят, в основном, 18-летние ребята. Вдруг какой-то мужчина лет 50-ти лезет без очереди. **Дежурный** останавливает его,

объясняя, что в данное время идёт приём призывников, а приём населения начинается с 15:00. На это **Мужчина** запальчиво отвечает:

***Я не население, я – офицер запаса!***

#### 8. Инициатива

Сотруднику компании мешал архаичный и запутанный бизнес-процесс. Он выступил с инициативой упрощения и автоматизации этого бизнес-процесса. Руководитель одобрил инициативу Сотрудника. Согласовывая обновление, Сотрудник столкнулся с сопротивлением и незаинтересованностью многих коллег. В итоге он бросил начатую работу. Спустя некоторое время Руководитель, узнав об этом, раскритиковал Сотрудника:

***Что же ты собственное начинание срываешь?!***

#### 9. Задорная регистрация

К девушке за стойкой регистрации участников форума генеральных директоров с большим опозданием подходит Генеральный директор приглашенной на мероприятие компании и уточняет, как ему быть. Девушка отвечает:

***Мы еще не придумали наказание для опоздавших!***

#### 10. Рекомендация

По рекомендации одного из старых сотрудников в компанию был принят новый сотрудник. Спустя некоторое время он был уволен по служебному несоответствию. **Генеральный директор** упрекнул **Сотрудника**, который рекомендовал уволенного:

**— Ты кого к нам приводишь?!**

#### 11. Авторитет

Бизнесмены, разделившись на две равные команды, решили поиграть в футбол. Немного опоздав, в одну из команд пришел Игрок из «авторитетных» и безапелляционным тоном заявил Одному из игроков команды, в которую он пришел:

***Иди, поиграй за ту команду!***

#### 12. Что дозволено Юпитеру...

Известный **Тренер** по тайм менеджменту опаздывает на свой тренинг. Через несколько минут после назначенного времени начала он как ни в чем не бывало заходит в аудиторию и приветствует участников. Из первого ряда раздается голос **Участника**:

**— И Вы после такого спокойно будете нас учить?!**

#### 13. Постановка задачи

Собственник спортзала, столкнувшись с низкой посещаемостью, нанял Менеджера по продажам для привлечения в зал новых клиентов. Через два месяца количество клиентов выросло настолько, что зал часто стал заполняться до отказа, особенно по вечерам. Клиенты стали выражать недовольство. На упрек **Собственника** в недалёковидности и отсутствии стратегического мышления **Менеджер** ответил:

**— Вы мне поставили задачу поднять посещаемость, и я её выполнил!**

#### 14. Случай в микроавтобусе

На празднование юбилея компании заказан микроавтобус на перевозку сотрудников. Генеральный директор, зашедший последним, в машину, закрывает двери. На что водитель микроавтобуса ему говорит:

***Эй, поаккуратней, ты ж не в танке?!***

#### 15. Авиаперелет

В связи с тем, что пассажирский салон эконом-класса был переполнен, Алексею предложили полет из Иркутска в Москву в бизнес-классе. Когда наступило время обеда, соседям Алексея предложили обед из меню бизнес-класса, а Алексею принесли коробку с обедом из эконом-класса. На вопрос Алексея, можно ли доплатить и поесть так же, как и его соседи, услышал от стюардессы:

***Нет, вам и так сильно повезло.***

#### 16. Выплаты банку

Клиент банка остановил выплаты по кредиту, предупредив заранее. Он приезжает в банк по приглашению менеджера, где его встречает начальник службы безопасности со словами:

***Что будем делать?***

#### 17. Жалобы на курение

**Молодой человек** неоднократно замечал запах сигаретного дыма в подъезде своего многоквартирного дома. Возвращаясь домой однажды вечером, он увидел **Соседку**, курящую на лестничной площадке, и сделал ей замечание в том духе, что "здесь курить запрещено". Соседка иронично ответила:

***— А вы что, хотите на меня пожаловаться?***

#### 18. Спорщики

Совещание генерального директора и начальника отдела корпоративных продаж затянулось. В определенный момент генеральный директор, устав от перепалки, то ли в шутку, то ли всерьез говорит:

***Так, всё, хватит, ещё одно слово критики моего плана, и я тебя уволю!***

#### 19. Не понравились

**Коммерческий директор** компании ведёт переговоры по оказанию услуги для крупного холдинга. Программу и стоимость согласовали, как будто всё устраивает. После недельных размышлений **Представитель холдинга** сообщает, что выбрали другую компанию. На вопрос Коммерческого директора — чего не хватило в их предложении, Представитель холдинга раздраженно ответил:

***Да ничего! Просто Вы мне не понравились!***

#### 20. Зачарованные

**Руководитель отдела продаж** отправляет **Новую сотрудницу** на первую самостоятельную встречу с важным клиентом. Напутствуя её, Руководитель выражает уверенность в том, что Сотрудница очарует клиента. Сотрудница с внезапным гневом восклицает:

***Даже не надейтесь, что я буду торговать собой!***