



26-27 июня 2021 года

ЛЕТНИЙ ТУРНИР КРАСНОДАРА
ПО БЫСТРОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ БОРЬБЕ
Технология Владимира Тарасова

СИТУАЦИИ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА

1. Совещание

Руководитель отдела разработки IT-компания-исполнителя приводит на очередное совещание с заказчиком четырех своих специалистов. Проект сложный, и Руководитель отдела планирует не только познакомить всех участников, но и совместно решить основную часть проблем по проекту. Когда участники совещания, наконец, рассаживаются по местам, **Генеральный директор компании-заказчика**, повернувшись к Руководителю отдела разработки, произносит:

— *Коллег с каждым разом становится все больше, а толку все меньше!*

2. Ремонт печатной машины

В небольшой типографии неожиданно вышла из строя большая печатная машина, обеспечивающая 30% выручки. Прибывшие в типографию сотрудники отдела обслуживания фирмы-производителя обозначили стоимость ремонта в 200 тыс. рублей. **Штатный Техник типографии**, поколдовав над машиной пару дней, смог запустить ее в работу. На следующий день Техник подошел к Директору, проинформировал его о починке машины и попросил премию, на что **Директор** ответил:

— *Так это твоя работа, о какой премии вообще речь?!*

3. Инициатива наказуема

Менеджер по маркетингу, только закончивший факультет маркетинга с красным дипломом, попросил о встрече с Коммерческим директором. **Коммерческий директор** выслушивает предлагаемый план действий по продвижению компании и бросает:

— *Спустишься с небес на землю, и иди работай!*

4. Моя твоя не понимаю

Руководитель проекта (**Михаил**) созванивается с ведущим специалистом техподдержки подрядчика и долго, много, быстро рассказывает о желаемых доработках. **Ведущий специалист**, обрывая Руководителя на полуслове, говорит:

— *Михаил, у Вас проблемы со связью, Вы тараторите!*

5. Бессрочный заём

Молодому человеку его Бывший руководитель и друг помогает оплатить важную учебу: дает займы 250 тыс. рублей с условием «вернёшь, когда сможешь». Спустя год, во время встречи **Бывший руководитель** с нажимом спрашивает у Молодого человека:

— ***А как там мои деньги?***

6. Реструктуризация

В результате реструктуризации бизнес-процессов в крупной компании на **Сотрудника** одного из отделов были возложены обязанности, которые весьма сильно отличаются от прежних, и не соответствуют образованию и опыту Сотрудника. На недоуменный вопрос Сотрудника **Начальник отдела** ответил:

— ***Теперь это задачи нашей команды!***

7. Я – не я, и «встреча» не моя

Начальник отдела продаж назначил 3 клиентам встречи на форуме «Армия-2021», но поехать сам не смог. Вместо него едет **Коммерческий директор**, проводит переговоры, но после его возвращения клиенты отказываются работать с компанией. Через неделю Коммерческий директор просит Начальника ОП отчитаться по новым договорам, на что Начальник ОП говорит:

— ***Это я у Вас хотел спросить: что Вы им такого наговорили?***

8. Дама с собачкой

В час пик **Девушка** вошла в продуктовый магазин вместе с семьей, состоящей из молодой **Мамы**, папы, двух детей и шпица – небольшой собачки. Пока папа занимался детьми и санками у выхода, молодая Мама усадила мокрую собачку в тележку для продуктов. Девушка выразила Маме своё возмущение – как можно сажать грязную собачку в тележку, ведь в эти тележки покупатели складывают пищевые продукты! На это молодая Мама ответила:

— ***Ей тут нравится! А вы идите, девушка, не скандавьте!***

9. Дельный совет

В крупном супермаркете, в час пик, на кассе, **Клиент**, не расплатившись, укладывает покупки в пакеты. **Кассир** торопит его с оплатой. Клиент просит кассира помочь уложить товар в пакеты, чтобы не задерживать очередь. На что кассир холодно ответил:

— ***Рассчитайтесь и укладывайте – сколько хотите...***

10. Нормальная парковка

Посетитель Торгового центра – известная в городе персона, скандальная и неординарная. Оставил автомобиль на парковке ТЦ и почти весь день отдыхал с семьёй: кино, кафе, детские площадки и др. На выезде из ТЦ не смог найти парковочный талон. Извиняющимся голосом спросил у **Сотрудника парковки**, что делать в таком случае. Сотрудник жёстко ответил:

— *То же, что и все нормальные люди: штраф плати...*

11. После акции

Клиент получил в сентябре информацию со специальным предложением на участие в тренинге за 15 000 рублей вместо 20 000 при оплате в сентябре. А теперь начало ноября, акция уже завершилась. **Менеджер** звонит клиенту и уточняет его желание участвовать, а клиент отвечает:

— *Если за 15 000, то я согласен!*

12. Это мы проходили

HR-департамент торговой компании пригласил известного **Тренера** для проведения тренинга по повышению эффективности продаж. Тренер согласовал с HR-директором программу обучения и в назначенное время приступил к тренингу. Через час после начала мероприятия участники стали один за другим покидать помещение, мотивируя уход кто неотложными делами, кто срочным поручением руководства. Тренинг оказался на грани срыва. **Очередной Уходящий** с тренинга на вопрос Тренера о причине раздраженно ответил:

— *Да мы всё это уже сто раз проходили!*

13. Подарок с нагрузкой

Родители, зная, что Надежда с мужем хотели бы купить машину, но пока у них нет денег даже на скромный подержанный автомобиль, решили подарить им свою старенькую машину с условием, что они будут все выходные в дачный период возить их на дачу за 100 км от города. Машина на ходу, хоть и требует ремонта, но это ж можно и постепенно... А чтобы **Сестре Нади** было не обидно родители решили подарить ее семье 100 тысяч рублей. Увидев огорчение вместо радости на лице дочери, **мать Надежды** с упреком воскликнула:

— *Нет, чтоб поблагодарить мать с отцом. Ты ж опять чем-то недовольна!!!*

14. Отвечать или нет?

Активный участник мастер-класса по переговорам высказал свою точку зрения по обсуждаемому вопросу, а потом вдруг задал вопрос **Преподавателю** о том, знает ли он, чем умный человек отличается мудрого. Преподаватель вернулся к обсуждаемой до вопроса теме и продолжил говорить, но **Активный участник** его перебил:

— *Простите, так ответ будет или нет?!*

15. Куда без очереди?

Пациент стал обслуживаться в городской поликлинике по программе ДМС. В кабинете по оказанию услуг ДМС ему сообщили, что все врачи в поликлинике ведут прием в порядке живой очереди, но обладателей полиса ДМС обычно пропускают вне очереди. Обнадеженный пациент приходит на прием к врачу и сообщает «живой очереди», что у него ДМС и он идет следующим. **Мужчина** плотного телосложения становится на его пути и с угрозой говорит:

— ***Ты никуда сейчас не пойдешь, очередь займи!***

СИТУАЦИИ ¼ финала

16. Извозчик

Приехав к месту встречи на такси, **Пассажир** интересуется стоимостью поездки. Получает ответ, сверяет его с смс-сообщением от диспетчера и видит, что названная стоимость выше. Пассажир высказывает **Таксисту** свое недовольство. Таксист в ответ:

— ***А зачем спрашивал тогда? На лжи меня поймать хотел?***

17. Котик

В крупной федеральной компании принято проводить корпоративные мероприятия для сотрудников с участием членов их семей. На корпоративной вечеринке **Офис-менеджер**, привлекательная блондинка, обращается к **Руководителю юридического отдела** в присутствии его жены:

— ***Котик, а это кто? Твоя сестра?!***

18. Неясные сроки

Программист дважды не смог уложиться в утвержденные сроки выполнения сложной задачи. Накануне третьей контрольной даты к нему подошел **Руководитель** и поинтересовался, будет ли решена поставленная задача, на что получил ответ:

— ***Как сделаю, так сделаю, дайте доработать спокойно!***

19. Я Вам не нянька

В семье **Антон** в начале лета родилась младшая сестрѐнка. И жизнь Антона круто изменилась: шуметь нельзя – сестра спит, друзей не приводить – сестру заразят, надолго гулять не уйти – вдруг нужна будет помощь. На просьбу **Папы** сбегать в аптеку купить укропную водичку для сестры Антон недовольно ответил:

— ***Я Вам не нянька. Вы её родили – вот и делайте всё сами!***

СИТУАЦИИ ½ финала

20. Случай на переходе

На переходе пешеходы ждут разрешающего сигнала. **Парень с самокатом** явно торопится. Перед ним стоит **Мужчина в тёмных очках** с собакой. Загорается зелёный разрешающий движение сигнал. Мужчина продолжает стоять. Парень пытается

объехать мужчину с собакой, но пешеходы опережают его. Он наталкивается на мужчину, собака начинает лаять. Парень раздражённо кричит:

— ***Собаку свою держи, тормоз!***

21. Повышение класса обслуживания

Самолет летит с полностью заполненным салоном эконом-класса. **Пассажир самолета** самостоятельно пересаживается на одно из свободных мест в бизнес-класс самолета. На просьбу **Бортпроводника** занять свое место согласно посадочному талону в эконом-классе и пересесть обратно, Пассажир заявляет:

— ***Не пересяду! Там соседний пассажир кашляет!***

СИТУАЦИИ за 3 и за 1 место

22. Борьба полов

Анастасия – успешная молодая сотрудница большой компании, пятый месяц на руководящей должности. **Вадим** – ее коллега, считает, что женщина вообще не может справляться с такой работой. Частенько в присутствии других сотрудников, на совещаниях допускает в адрес Анастасии язвительные реплики. Во время планёрки, на общее замечание руководителя о снижении показателей, Вадим говорит Анастасии:

— ***Это в твой огород камень! До твоего назначения претензий к нам не было...***

23. Фамилия

Жених с **Невестой** при предварительном обсуждении свадьбы оба были единогласны в том, что после бракосочетания они переходят на одну фамилию. При этом каждый абсолютно серьезно думал, что речь идет о его фамилии. Настал последний день перед свадьбой. При уточнении деталей служащая ЗАГСа задает вопрос Жениху и Невесте о том, будет ли кто-то менять фамилию после бракосочетания. Жених отвечает, что конечно, невеста – на его фамилию. На что Невеста, обиженно поворачивается к Жениху и говорит:

— ***Ты что, издеваешься? Мы берём мою фамилию!***