



16 марта 2019 года
ВЕСЕННИЙ ТУРНИР
ПО БЫСТРОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ БОРЬБЕ
Технология Владимира Тарасова
СИТУАЦИИ ПЕРВОГО ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА

1. Узкая специализация

По причине кризиса на небольшом предприятии произошло сокращение должности секретаря. Часть обязанностей секретаря перешла к другой сотруднице — оператору ПК. Формально новые должностные обязанности закреплены не были. Накануне приезда в офис гостей, директор поручает оператору приготовить кофе и бутерброды. В ответ он слышит:

— *Я не секретарь и делать этого не буду!*

2. Муры у Шуры

После совещания у Директора Алексей с чашкой кофе заходит в кабинет аналитиков обсудить утреннее совещание и продвижение по совместному проекту. Беседует некоторое время и уходит, забыв кружку на столе Марии. После него с совещания возвращается Мария и обращает внимание на то, что на ее столе отсутствует оставленный там мобильный телефон и стоит чашка Алексея. Набирает свой номер, слышно гудки, но в кабинете тихо. Мария набирает внутренний номер Алексея, тот поднимает трубку и слышит:

— *Меня уже достали твои плоские шуточки!*

3. Продленный отпуск

Сотрудник заранее запланировал пятидневный отпуск. К моменту отпуска один из дней, на которые он приходится, был объявлен нерабочим. Руководствуясь законодательством, Сотрудник вышел на работу на день позже. Руководитель встретил его с претензией:

— *Что за продление отпуска сверх утвержденного?!*

4. Грешники

Сотрудник научно-исследовательского института обратился к Начальнику опытного производства этого института с жалобой на грубость и хамство со стороны одного из бригадиров токарно-фрезерного участка. На это Начальник опытного производства ответил:

— *А кто без греха-то?*

5. На зеркало неча пенять

На производственном совещании Директор по персоналу делает замечание об опоздании сотрудников Руководителю IT-отдела, подчиненному другого директора. На что Руководитель IT-отдела отвечает:

— *А что сразу программисты?! Вы со своих начните!*

6. Эх, ты...

Ключевой Сотрудник компании, в сложное для компании время, разместил свое резюме на сайтах по трудоустройству и ходит по собеседованиям. Он ищет место в аналогичной должности, с зарплатой на 20 % выше, чем в компании, в которой он работает. Об этом узнает Директор компании. Он вызывает к себе Сотрудника и спрашивает:

— *Ты решил покинуть компанию и ничего мне не сказал?*

7. Агрессивные переговоры

Во время переговоров между двумя компаниями о возможном сотрудничестве, Директор компании заказчика все время провоцировал Представителя поставщика резкими и, порой, открыто хамскими высказываниями. В очередной раз он резко оборвал поставщика фразой:

— *А вы все время ведете переговоры в столь агрессивной манере?!*

8. Кризис

Директор для развития бизнеса убедил устроиться на работу к себе являющегося высококлассным IT-специалистом Сотрудника, своего хорошего знакомого. Но через несколько месяцев грянул кризис, и директор, чтобы сохранить компанию, вынужден уменьшить зарплату сотруднику. Для этого он приглашает его к себе и говорит:

— *Я вынужден сократить Вашу зарплату на 40%! Кризис!*

9. Правила для всех одни

В фирме работает 2 курьера: Олег и Николай, Олег родственник директора. Когда Николай ушел в отпуск, Олег его заменял. В этот период по его просьбе ему были компенсированы расходы на ГСМ в сумме 300 руб, чего ранее не делалось никому. Вернувшийся из отпуска Николай, узнав об этом, приходит к директору и просит: — **Возместите и мне затраты на ГСМ за прошлый месяц**

10. Субординация

Руководитель предприятия и Молодой сотрудник обсуждают в кабинете Руководителя производственный вопрос. Раздаётся два уверенных стука в дверь, она распахивается, и в кабинет бодро входит Опытный сотрудник предприятия, заслуженный работник, уважаемый коллективом человек. Молодой сотрудник, подняв голову от чертежей, заявляет вошедшему:

— **Мы сейчас заняты, прошу Вас зайти позже!**

11. Хочу в отпуск

Сотрудник Елена в компании работает уже 4 года в должности Директора, заместителя у неё нет. Обязанностей с каждым годом становится все больше и больше, а вот зарплата не растёт, да и в отпуск руководство отказывается отпускать – заменить её некем. Уволиться Елена не может, т.к. у неё ипотека, которую кроме неё никто не заплатит. Подходит время очередного отпуска по графику и Елена приносит заявление своему Куратору Артему, с просьбой отпустить хотя бы на две недели, на что Артем ей заявляет:

— **Елен, если ты в отпуск пойдешь, кто же за тебя работать будет?**

12. Молодой руководитель

Молодой менеджер довольно быстро стал набирать вес как хороший торговый представитель в глазах руководства компании. И вот его уже назначили начальником отдела продаж. В его коллективе он чуть ли не самый младший. Большинство воспринимает это назначение случайным. И вот однажды молодой руководитель дает задание своему подчиненному, а тот ему в глаза и говорит: — **А ты кто тут такой, чтобы командовать?**

СИТУАЦИИ ВТОРОГО ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА

13. Большие дети

Правила игровой площадки запрещает пользоваться ею, «лицам старше 16 лет и весом свыше 70 кг». Отец 15-ти летнего подростка весом 75 кг и Смотритель площадки заспорили о том, может ли сын пользоваться площадкой. В пылу спора Отец заявляет:

— ***Моему сыну 15 лет! Не имеете права не пускать...***

14. Я передумала

За пару месяцев до командировки в Грузию четверо коллег договариваются остаться в Грузии на выходные и вместе поехать в горы, в спа-отель. Отель дорогой, поэтому имеет значение то обстоятельство, что едут четверо. Коллеги делают резервирование. Уже во время командировки Ольга понимает, что не хочет ехать в горы, и думает, как отказаться, сохранив хорошие отношения с коллегами и не испортив свой имидж надежного человека. Шансов найти Ольге замену нет. В один из вечеров Ольга говорит своему Коллеге:

— ***Нам надо поговорить, я передумала ехать в горы!***

15. Ничего нового

Завершается корпоративный тренинг для руководителей. Традиционно бизнес-тренер просит участников дать обратную связь. Одна из участниц, которая большую часть времени выходила и общалась по телефону, заявила:

- ***Ничего нового, зря потратили выходной...***

16. Бизнес-класс

Пассажир приобрел билет на самолет в эконом-класс. При посадке в самолёт выяснилось, что все места в эконом-классе заняты, произошла накладка. Пассажиру предоставили место в салоне бизнес-класса. Стюардесса салона бизнес-класса равнодушно встретила Пассажира и усадила его на свободное место. Во время раздачи завтраков в бизнес-классе Пассажиру ничего не предложили. Он обратился к Стюардессе, а она громко, на весь салон, ответила:

— ***А у Вас обслуживание по эконом-классу!***

17. Элитное меню

В кафе известного заведения официант подаёт посетителям меню. Меню имеет потрёпанный вид, в некоторых местах липкие пятна. Посетитель обратил внимание официанта на это. Официант немного рассеяно ответил:

— ***Меню пользуются только Гости...***

18.Вопросик на засыпку

Высокопоставленный чиновник прибыл с визитом в образовательное учреждение для встречи со студентами. Между тем, накануне, известный популист-оппозиционер выложил в интернет сюжет о богатстве и роскоши гостя. На встрече из зала выходит молодой человек и задает вопрос:

— А Вам как госслужащему не стыдно, что у Вас столько незадекларированного имущества?

19.Общественная работа

Молодые волонтеры общественной организации ведут себя, как считает Координатор социальной программы, не вполне в духе программы. Проводя анкетирование, они завязывают близкие знакомства с анкетлируемыми противоположного пола. Нередко, вместо того, чтобы каждому работать на своей точке, стихийно собираются группами и превращают всё в промоакцию. Координатор делает им замечание, на что Волонтер отвечает:

— А мы не за деньги работаем, мы вольные!

20.Неграмотный бизнесмен?

Бизнесмен является постоянным безвозмездным донором крови. Он считает, что этим помогает людям. В очередной раз, придя на пункт переливания крови и пройдя за час все регистрационные процедуры, он ожидает приглашения на сдачу крови. На его телефоне раздается звонок от важного поставщика. Он отвечает на него и через пару минут после начала разговора слышит приглашение на процедуру сдачи. Не прекращая говорить, он заходит в помещение для сдачи и тут слышит от медсестры:

— Вы что читать не умеете? Русским же языком написано, что по телефону запрещено разговаривать!

21. А напоследок я скажу...

Организаторы мероприятия договорились о его проведении в кафе. Участников мероприятия было 20 человек, мероприятие длилось в течение всего дня и организаторы уверили, что участники будут делать заказы. После мероприятия, в течение которого гости, действительно, питались в кафе, один из организаторов подошел попрощаться к ответственной работнице кафе, и был крайне удивлен ее требованию оплатить арендную плату. Напоминание об иных условиях сотрудничества только разозлило работницу:

— Что Вы из меня дуру делаете?

22. На ловца и зверь бежит

В Банке, в зале обслуживания клиентов, в середине дня скапливается большая очередь. При этом несколько рабочих мест пустуют, два специалиста общаются между собой. Люди раздражены, так как не успевают обслужиться в свой обеденный перерыв. К вышедшему из своего кабинета представителю **Руководства Банка** устремилась **Дама**. Почти цепляясь за рукав **Руководителя, Дама** недовольно заявляет:

— Я представитель администрации края, я требую, чтобы меня немедленно обслужили!

23.Испорченный телефон

У Антонины «зависло» интерактивное телевидение, никаких реакций на пульт, на перезагрузку оборудования. При этом телефон и интернет работают прекрасно. После звонка в службу поддержки и подробного описания, что с телевидением, её успокоили и сказали, что завтра придёт мастер. Мастер, действительно, пришёл... Чинить телефон и интернет!!! На возмущения Антонины мастер ответил:

— Какую заявку оставили, такую мы и выполняем!

24.Дурацкие вопросы

Супруги больше 20 лет вместе. Бывало всякое, но всегда оставались вместе, вырастили двух замечательных детей. В последнее время жена стала подозревать, что у мужа кто-то есть: позднее возвращение с работы, частые командировки, очень устаёт... На прямой вопрос жены: «У тебя кто-то есть?» муж с раздражением ответил:

— На работе прордыху нет, ещё ты с дурацкими вопросами!

СИТУАЦИИ

полуфинальные, за 3-е место и финал

25. Маловато будет

Сотрудник успешно прошёл испытательный срок и был зачислен в штат. Получив заработную плату, остался явно не доволен суммой. У проходящего мимо HR-а нарочито громко спросил:

— *Вы же обещали заметно выше зарплату после испытательного срока!?*

26. Слушать надо было

Один из сотрудников настойчиво обращает внимание руководителя подразделения на недостатки в работе своих коллег. Руководитель объяснял по-хорошему и неоднократно пресекал такие разговоры. В очередной раз, на планёрке, после анализа причин невыполнения плана подразделением сотрудник при всех говорит:

— *Если бы Вы слушали меня, показатели были бы совсем другие!*

27. Сколько можно ждать!

В аэропорту заканчивается посадка на рейс. Пассажиров к самолету доставляют на автобусе. Несколько раз объявляют фамилию одного из пассажиров этого рейса, который задерживается. Наконец этот пассажир влетает в автобус. Один из ожидающих в автобусе с упреком заявил:

— *Хоть бы совесть имели, столько людей Вас ждут!!!*

28. Каверзный вопрос

Идет плановая предвыборная встреча на одном из производственных предприятий. Кандидат очень активно и красиво рассказывает о том, что он сделает для города, став Депутатом. Пожилой мужчина, перебивая кандидата, с сожалением говорит:

— *Ты ж хорошим пацаном рос, Славка... А туда же?!*