



**Буклет чемпионата
по экспресс- поединкам
г.Иркутск, 2019 год**



1. Критиковать каждый может.

После проведенного мероприятия к руководителю оргкомитета подошел **Знакомый**, присутствовавший на мероприятии, и высказал несколько критичных замечаний. После напряженного обсуждения **Руководитель** говорит:

"Вместо критики сам попробуй что-нибудь организовать!"

2. Чья правда?!

Девушка вызвала такси. Водитель быстро приехал на вызов. **Девушка** загрузила две сумки в машину такси и села с пакетом, на что **Водитель** кинул реплику:

"А вот мусор здесь оставьте"

3. Клиентоориентированный подход.

Руководитель ИТ-компании приехал к директору компании клиента, чтобы договориться об оплате задолженности за работу. Директор компании клиента отказался оплачивать работу, ссылаясь на то, что она, хоть и была выполнена в срок, потеряла актуальность для компании клиента. На слова **Руководителя ИТ-компании** о том, что ИТ-компания всегда ориентирована на решение задач клиентов, **Директор** крикнул:

"Заставлять платить неизвестно за что - это ваш клиентоориентированный подход?"

4. Урна наполовину пустая или наполовину полная.

Олег любит красоту и порядок. По дороге на работу он снял несколько свежих картонок с рекламой, что расклейщики незаконно привязывают на столбы, а дворники не трогают. На протяжении квартала с этой стороны дороги есть только одна урна, возле местного бара. Олег засовывает картонки в урну вдоль бортов так, что они объём не занимают, но наружу торчат. Аркадий, владелец бара, в этот момент стоял у входа и курил. Он платит дворнику за каждую очистку урны пятьсот рублей. **Аркадий** преграждает путь **Олегу** и говорит:

"Э, отнеси свои бумажки в контейнеры, за домом, а то мне дворнику платить придётся"

5. Нереальные сроки.

Руководитель проекта составляет техническое задание на проект. Определяя срок выполнения проекта, вслух рассуждает, что следует скорректировать сроки в связи с возможным форс-мажором, на что один из **Коллег** заявляет:

"Может, хватит уже нереальные сроки ставить?"

6. Заказ.

Молодая девушка приехала в магазин, чтобы забрать свой заказ. Тут она узнает от **Менеджера по продажам**, что заказ был отменен, но её он об этом предупредить не успел. Выслушав этот ответ, **Девушка** язвительно заявила:

"То есть ваше время настолько дороже моего?"

7. Разочарование.

Елена, планируя празднование дня рождения, ищет уютное заведение, где бы она могла встретиться с друзьями. Один из ресторанов ей очень понравился. По отзывам - интерьер, кухня, обслуживание - всё это достойно похвал. **Администратор заведения**, энергичный учтивый юноша показал локацию, которая очень приглянулась **Елене**. Изучив меню, она готова перейти к формированию заказа и бронированию столика. Она называет предварительную сумму бюджета мероприятия. Услышав цифру, юноша перестал улыбаться, и, потеряв всяческий оптимизм, говорит:

"Нуу, это сумма, которую у нас и один клиент может выложить"

8. Корпоративная культура.

Молодая девушка, пройдя длительное согласование, увольняется из одной организации и переходит в другую на более высокую должность. На собеседовании ее предупреждали, что иногда нужно задерживаться на работе. Проработав месяц, девушка понимает, что задерживаться приходится не иногда, а практически каждый день и допоздна, так как начальник назначает все планерки после окончания рабочего дня. Многие сотрудники этим недовольны, но начальника такой режим работы устраивает. В очередной рабочий день **Девушка** собралась домой, уже и так значительно задержавшись, на что **Начальник** возмущенно заявляет:

"Я так понимаю, ты больше не будешь у нас работать?"

9. Переполненное кафе.

Молодой человек пришел в обеденное время в кафе, заказал бизнес-ланч и приступил к обеду. По окончании обеда молодому человеку принесли чайник чая и убрали лишнюю посуду со стола. За это время в кафе накопилось много посетителей, и люди ожидали освобождения мест. У **Молодого человека** оставалось немного времени, и он решил поработать над своими записями в ежедневнике за чашкой чая. Прошло минут десять, и один из ожидающих **Посетителей** подходит и говорит:

"Молодой человек, может, вы уже пойдете? Видите же - мест не хватает..."

10. Удобное кресло.

Руководители заходят в кабинет директора на совещание. Директора еще нет, а за его местом работает **Директор по персоналу**. **Главный бухгалтер** с ухмылкой произносит громко:

"А ты, никак, директора подсиживаешь?"

11. Совет.

Заказчик попросил консультацию по дизайн-проекту (который они заказали в другой компании) у знакомого дизайнера Ивана. **Иван** дал комментарии по проекту заказчику. Через день Ивану позвонил **Дизайнер проекта**, начав с фразы:

"Ну и чему это Вы нас будете учить?"

12. Опоздания.

Опытный сотрудник отдела ежедневно опаздывает на работу без уважительных причин и каждый раз обещает исправиться. В очередной раз **Начальник отдела** пригласил **Сотрудника** в кабинет и, на заявление о невозможности такого дальнейшего поведения, услышал раздраженный ответ:

"До тебя четыре начальника не смогли это исправить, думаешь, у тебя получится?"

13. Конфетки.

В небольшой кондитерской компании, где нет бюджета на переработки, **Руководитель отдела** поручает новому сотруднику несколько задач, которые нужно выполнить за два дня до конца рабочей недели. **Сотрудник**, уже нагруженный своими обычными задачами, понимает, что сделать все в рабочее время не успеет и возмущенно говорит:

"А переработку вы мне конфетками выплатите?!"

14. Новый заместитель.

Руководитель отдела поручает своему, только устроившемуся на работу заместителю внедрение управленческой программы. Ставя задачу, он знакомит своего заместителя с командой исполнителей. Спустя несколько дней **Новый заместитель** интересуется у **Менеджера** о ходе выполнения поставленной ему задачи, на что получает ответ:

"А Ваши задачи я вообще не собирался выполнять!"

15. Родственные связи.

В конце рабочего дня пятницы в кабинет бизнес-центра залетает взъерошенный **Мужчина преклонного возраста** и, глядя на объявление «Ксерокопии дальше по коридору, просьба с данным вопросом сюда не обращаться», с ходу обращается к сидящему ближе всех к двери **Специалисту**:

"А! Извини, сынок! А может быть, всё-таки сделаешь?"

16. Айтишник.

В небольшой компании один из **Молодых руководителей** вызывает к себе айтишника, чтобы тот помог разобраться с программой Excel. **Айтишник** отвечает на вопросы неохотно, всем видом давая понять, что это не его работа. Выходя из кабинета спустя какое-то время, он при всём коллективе громко произносит:

"Вообще-то, Вы должны это знать еще со школы!"

17. Во всем виноват кофе.

Два руководителя отделов одного предприятия решили выпить кофе в рабочее время и обсудить некоторые текущие рабочие вопросы. Пить кофе в рабочее время не запрещено. **Директор**, заходя в холл, и увидев **Сотрудников**, сказал:

"Может, мы сэкономим деньги компании на аренде ваших кабинетов?"

18. Чизкейк.

В престижном кафе журналисту с компанией официант подаёт ужин и чизкейк на десерт. Журналист съедает ужин, но обнаруживает в десерте яичную скорлупу. Журналист просит официанта о бесплатном ужине, включая десерт. Официант отказывается, ссылаясь на правила компании, и приглашает менеджера. **Клиент** объясняет **Менеджеру**, что в таком престижном кафе это должно быть нормой и произносит:

"Если вы не обслужите меня бесплатно, я напишу о вашем кафе разгромную статью, весь город узнает!"

19. Новый начальник.

На строительную площадку приехал **Новый главный инженер** строительной компании. Пройдя к проходной, он не увидел охранника и, отодвинув щеколду турникета, прошел на объект. Не пройдя и нескольких метров, он слышит в спину суровый голос **Охранника**:

"Ты куда пошел, да еще и без каски?"

20. Чья машинка!

В крупной строительной компании имеется большой автопарк самосвалов. По сложившейся традиции, при приобретении новых самосвалов, их закрепляют за уже опытными сотрудниками. Достаточно соблюсти ряд требований: отработать не менее пяти лет в данной компании, отсутствие ДТП по вине водителя и положительная характеристика главного механика о водителе. Компания закупила пять самосвалов. Четыре из них достались опытным водителям, а пятый - малоопытному водителю со стажем два года. **Опытный водитель**, которому должен был достаться новый самосвал, во время обеденного перерыва в столовой говорит **Малоопытному**:

"Хорошо быть фаворитом! И машина вне очереди!"



21. Посторонние.

Ольга Викторовна работала заместителем у Ирины Петровны. Отношения не сложились, и Ольга Викторовна перевелась в другой офис, на другую должность. Ирина Петровна, посещая второй офис, не лестно отзывалась об Ольге Викторовне другим сотрудникам. В последний приезд, зайдя в офис обсудить с бухгалтерией рабочие вопросы, **Ирина Петровна** замечает перед собой **Ольгу Викторовну** и мгновенно бросает фразу:

"Поговорим об этом позже, здесь посторонние"

22. Невыполненный план.

Менеджер по продажам периодически не выполняет месячный план, постоянно возмущается нововведениями компании, ведет себя вызывающе. **Генеральный директор** вызвал **Менеджера** на беседу и предложил подыскать другую работу. Он отвечает:

"Другие менеджеры тоже не выполняют планы, но их же вы не увольняете"

23. Выставка.

На крупной международной выставке рядом стоят два стенда прямых конкурентов. На открытие выставки для работы на стенде приходит **Сотрудник**, одетый в корпоративные цвета конкурента. **Директор по маркетингу** встречает его словами:

"Ты не на тот стенд, кажется, пришел"

24. Кто крайний.

Очередь в столовую компании в обеденный перерыв. Сотрудник компании Иван занимает очередь за знакомой коллегой Викой, радуясь, что очередь небольшая, и он успеет ещё подкорректировать отчёт к совещанию. При подходе к раздаче блюд, перед Иваном встают ещё пять девушек из отдела Вики. **Виктория**, обращаясь к **Ивану**, говорит:

"Я, как обычно, на всех занимала"



Четвертьфиналы

25. Автобусная дипломатия.

Папа с маленьким ребенком подходит к водителю, чтобы заплатить за проезд и выйти из автобуса, деньги падают, ребенок мешая их собрать. Задерживается отправление автобуса.

Водитель:

"Если вам трудно справиться с ребенком, не нужно его на люди выводить!"

26. Главное, чтобы костюмчик сидел.

Инженер авиакомпании обратился за выдачей спецодежды к **Ответственному специалисту** невысокого роста. Полученная форма ему в очередной раз не подошла, возвращая ее на склад, он заметил:

"Ты, что всю спецодежду только под себя заказываешь?"

27. Добрая няня.

Ирина работает приходящей няней в семье. По договору уборка в доме и глажка белья не входит в обязанности Ирины, только уход за ребенком и приготовление ему еды. По доброте душевной Ирина каждый день прибирается в доме и гладит не только детские, но и родительские вещи. Хозяйка дома Мария не одобряет душевный порыв Ирины, т.к. вещи, разложенные по непривычным для нее местам, порой трудно найти, белье приходится всё равно переглаживать, да и вообще не любит, чтобы кто-то копался в её белье. Мария неоднократно намекала Ирине, что не стоит утруждать себя лишней нагрузкой, но это не имело эффекта. **Мария** решила-таки и напрямую сказала **Ирине**, чтобы та не убиралась, т.к. это не входит в обязанности по договору. На что Ирина ответила:

"Я для Вас тут всё делаю бесплатно, а Вы мне не только спасибо не скажете, а еще и недовольны!"

28. Какой русский не любит безопасной езды.

Аркадий вызвал такси через приложение одной компании. Приехал молодой парень Олег на спортивной машине. Аркадий, побывавший однажды в ДТП, сразу предупредил, что будет контролировать скорость и за каждое превышение значения, предписанного знаками, будет снимать одну звезду в оценке поездки. Олег сказал, что за превышение установленной знаком скорости в пределах двадцати километров в час не штрафуют. **Аркадий** отвечает, что знаки ставят не чтобы штрафовать, а для безопасности. **Олег** говорит:

"Купи машину и едь как хочешь, а я вожу как мне нравится"



Полуфиналы

29. Чья очередь?

В детской поликлинике к кабинету педиатра подходит молодой человек с ребенком. Возле кабинета организована большая очередь, а возле входа, перекрыв дверь в кабинет, стоит женщина. **Молодой человек**, посмотрев на часы и убедившись, что время соответствует времени его записи, задает **Женщине** вопрос: "А вы на какое время записывались?", на что получает ответ:

"Я здесь с самого утра сижу, поэтому сейчас иду я!"

30. Вступление в должность.

В строительную компанию на должность генерального директора вступил **Новый человек**. При проведении первой планерки, на строительном объекте, после обсуждения всех вопросов, от одного из **Мастеров участка** звучит шуточный вопрос:

"Михаил Степанович, а Вы когда уже проставляться будете?"

Поединок за третье место

31. На природе.

Кирилл со своей семьей (женой и двумя детьми) в выходной день приехали на природу на пикник, выбрали место и расположились недалеко от компании молодых людей. Через некоторое время компания начала вести себя громче и громче, а затем и вовсе включили музыку на всю катушку. **Кирилл** подошел к **Одному из молодых людей** с просьбой убавить музыку и услышал следующий ответ:

"Мы и так на природе. Уже и здесь нельзя шуметь? Найдите себе другое место"

Финал

32. Забота и комфорт.

В самолете молодой человек, обустриваясь на местности, вешает свою куртку на впереди стоящее сиденье. С недоуменным лицом к нему поворачивается сидящая на кресле **Девушка**. **Молодой человек** заботливо:

"Так Вам будет даже удобнее!"



РЕЗЕРВ

(В случае равного количества голосов и очков у двух участников)

1. Рабочее время.

Молодой сотрудник решил получить дополнительное образование. В условиях обучения предусмотрено, что занятия проходят по вечерам и в выходные дни. Однако, в процессе выяснилось, что часть важных занятий проходят в рабочее время. **Сотрудник** обратился к **Начальнику отдела** с вопросом о такой возможности и услышал возмущенный ответ:

"А что, по вашему мнению, в рабочее время можно работать, а можно нет?"

