

## Ситуации Кубка по быстрой управленческой борьбе 2019 5 октября 2019 (или #пятоедесятое)

### 1. ВОЗВРАЩЕНИЕ

В компанию пришёл на собеседование **Сотрудник**, ранее много лет проработавший в этой компании. В коридоре по пути на собеседование его встретил **Бывший руководитель** и произнёс:

— *Ну что, вернулся, блудный сын?!*

### 2. ПАПА КАРЛО

Опытного Инженера, стоявшего у истоков компании, перегруженного массой дополнительных обязанностей и часто недовольного отношением к нему руководства, **Шеф** забыл в очередной раз поздравить с днём рождения. **Инженер** дождался следующего дня, утром написал заявление на увольнение и принес Шефу. На вопрос Шефа о причине увольнения Инженер ответил:

— *Да надоело всё! Пашешь как папа Карло, а к тебе ноль внимания!*

### 3. РЕКОМЕНДАЦИЯ

По рекомендации одного из старых сотрудников в компанию был принят новый сотрудник. Спустя некоторое время он был уволен по служебному несоответствию. **Генеральный директор** упрекнул **Сотрудника**, который рекомендовал уволенного:

— *Ты кого к нам приводишь?!*

#### 4. НЕХВАТКА РЕСУРСОВ

**Руководитель проекта** в очередной раз обратился за ресурсами в профильное подразделение. Проект находится на контроле у генерального директора компании. Но **Руководитель подразделения** в очередной раз отказался выделить требуемые ресурсы, сославшись на их нехватку. Руководитель проекта ответил:

— *Что значит «не хватает»?! Ищите!*

#### 5. УДОБНОЕ КРЕСЛО

Руководители заходят в кабинет директора на совещание. Директора ещё нет, а на его месте работает **Директор по персоналу**. **Главный бухгалтер** громко произносит с ухмылкой:

— *А ты, никак, директора подсиживаешь?!*

#### 6. НАНЯТЬ ИЛИ НЕ НАНЯТЬ?

В ожидании кризисного спада на рынке бюджет на развитие новых направлений деятельности был существенно сокращен. За две недели до нового года **Генеральный директор** вызывает **Директора по развитию** и задумчиво говорит ему:

— *Смотрю вот на финансовые результаты года. Может, мне другого директора по развитию нанять?!*

#### 7. ЧАЙ НА ВЕРЁВОЧКАХ

**Предприниматель** приглашает своего **Друга** к себе в офис. Друг приезжает в офис и просит угостить его чаем. Секретарь приносит Предпринимателю и Другу чай в пакетиках. Друг недоумённо восклицает:

— *А ты что, чай «на верёвочках» пьёшь?!*

## 8. И НЕ ТАКИХ ВИДАЛИ!

В убыточном региональном филиале компании каждые полгода меняется руководитель. И вот, наконец, приняли нового перспективного и амбициозного Директора из другой отрасли для выведения предприятия на прибыль. Он тут же начал устанавливать жёсткие правила, в частности, потребовал от менеджеров по продажам предоставлять ежедневные отчёты по звонкам. **Опытный менеджер** не предоставил отчёт. А на претензию **Директора**, повернувшись к коллегам, со смехом заявил:

— *Ой, не пугайте! Ещё и не таких мы тут видали!*

## 9. ЭТИКЕТ

**Подчинённый** уже несколько раз в течение недели явно съязвил по отношению к своему **Руководителю отдела**. И вот опять, после очередной «порки» у директора, как только руководитель пришёл в отдел, подчинённый громко, так чтобы все слышали:

— *Ну что, опять отдубасили нашего несчастного?*

## 10. ДЕТЕКТОР ЛЖИ

**Директор**, на совещании, посвящённом участившимся в фирме хищениям, дал распоряжение руководителям подразделений объявить всем своим работникам, что они должны будут пройти проверку на «детекторе лжи». В ответ на это один из наиболее авторитетных и квалифицированных **Руководителей** громогласно заявил:

— *Я такого своим людям объявлять не буду! Я считаю это противозаконным, нарушением прав человека.*

## 11. ШУМНЫЕ СОСЕДИ

Гостиница. Поздняя ночь. Однако, в соседнем номере «гуляют». Администратора нет, горничная говорит, что боится. **Сосед** стучит в дверь **Нарушителю** тишины:

— *Прошу соблюдать тишину!*

## 12. БОРЬБА ЗА ЖИЗНЕННОЕ ПРОСТРАНСТВО

В офисе стало тесно, найм продолжается, но сдача нового помещения под офис задерживается. **Руководитель** — девушка, властная и очень «активная», заходит в комнату к **Конкурирующему** с ней руководителю и громко говорит при его подчинённых:

*— Как Вы просторно сидите! У вас тут ещё три стола поместятся!*

## 13. ГРАМОТНОСТЬ

**Олег** и **Сергей** партнёры по бизнесу. В последнее время у них натянутые отношения. Олег пишет письмо Сергею с обсуждением рабочих вопросов. При очередной встрече в офисе Олег интересуется мнением Сергея по существу письма. На что получает неоднозначный ответ:

*— Тебе надо лучше следить за грамотностью, стыдно делать столько ошибок. Это не красит тебя как акционера!*

## 14. ПРОБЛЕМЫ АВТОМОБИЛИСТОВ

**Работник** подъехал к офису и никак не может найти место для парковки. Его обычное место занято **Начальником**. В результате этих поисков он опаздывает на работу и его вызывает начальник:

*— Слушай, как ещё мне бороться с вашими опозданиями, а?*

## 15. ОШИБКИ В ОТЧЁТЕ

**Начальник** вызывает к себе **Подчинённого** и отдаёт ему отчёт с требованием его переделать. Подчинённый возмущенно:

*— Я составляю эти отчёты уже пять лет и вы первый, кто заставляет меня его переделать!*

## 16. ВЕЧЕРНИЙ ЗВОНОК

**Работнице** вечером звонит её **Начальница** и требует, чтобы она завтра вышла работать в первую смену и выполнила срочную работу. Работница не может выйти в первую смену, так как у неё консультации в институте (она ещё и студентка). Услышав отказ, начальница возмущена:

— *Знаете, нам ваша учёба, как кость в горле! Только и знаем, что вас подстраховываем!*

## 17. ДЕНЬГИ ЗА МОЛОДОСТЬ

Дама прошла курс дорогостоящих косметологических процедур в известной клинике, по результатам которых, если верить рекламной брошюре и словам врача-косметолога, должна была помолодеть на 5 лет. Процедуры сделаны, прошло три недели, однако изменений во внешности не замечает ни пациентка, ни её родные и друзья. Дама приходит к главврачу:

— *Вы шарлатаны, верните мне деньги!*

## 18. ПРЕДАТЕЛЬСТВО

**Генеральный директор** достаточно крупной торговой компании пять лет назад взял на работу молодого специалиста и путем наставничества вырастил себе хорошего **Коммерческого директора**. В последнее время дела у фирмы несколько ухудшились, обороты упали, и до директора дошла информация, что коммерческого директора переманивают конкуренты. После совещания директор просит коммерческого директора задержаться и говорит:

— *Что, крысы с корабля бежать собрались?*

## 19. КРЕПОСТНОЕ ПРАВО

В конце рабочего дня появляется важное задание, которое нельзя отложить на завтра. **Руководитель отдела** говорит **Сотруднику**, что ему придется задержаться и сделать работу. На что получает ответ сотрудника:

— *Что, у нас крепостное право ещё не отменили?*

## 20. ПЕРЕБЕЖЧИК

**Руководитель** узнаёт, что **Сотрудник** работает ещё на одну компанию. В принципе, это не запрещено, да и график работы — неделя через неделю — позволяет. Однако, у руководителя с учредителем компании, где сейчас по совместительству работает его сотрудник, «старые счёты»: его когда-то уволили, как он считает, несправедливо. И вот, встречая сотрудника, он говорит:

*— Перебежчик, ты другой работы найти не мог?*

## 21. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОНИМАНИЕ

**Руководитель отдела** на одном из производственных совещаний дал задание всем своим семи подчинённым. Один из **Подчинённых** задание выполнил не так, как было велено, на претензию руководителя ответил бодро:

*— Ответственность за понимание лежит на говорящем!*

## 22. НАДО БЫТЬ ПРОЩЕ!

Идёт рабочее заседание, обсуждаются проблемы, что вот планы строятся, а дальше ходу нет. **Одна из участниц** берёт слово и очень серьёзно начинает разворачивать тему на предмет того, почему же могут не выполняться группой поставленные задачи. Её обрывает реплика **Другого участника**:

*— Лена, хватит, а? Мы же тут не на конференции, чтобы умные речи толкать!*

## 23. СИЖУ, КУРЮ

В коллектив нанимают нового сотрудника, за которым долго «охотилась» служба персонала. В первый же рабочий день возникает кризисная ситуация: во время рабочего дня один из **Сотрудников** достаёт сигарету и закуривает прямо в кабинете, на удивлённый взгляд **Нового сотрудника** (некурящего человека) «ветеран» говорит:

*— В чужой монастырь со своим уставом не ходят.*

## 24. ПРЕЗИДЕНТ И НАРОД

В разгар корпоратива, посвящённого дню рождению компании, **Президент** решил «пойти в народ» и занял временно свободное место **Сотрудника**. Сотрудник компании, вернувшись на место и обнаружив там Президента, спросил не может ли он сесть, на что получил ответ:

— *Пододвинуть президента хочешь?*

## 25. ШВЕДСКИЙ СТОЛ

Сотрудники компании отмечают за казённый счёт корпоративное событие. На общем столе расставлены угощения, каждый сотрудник по очереди подходит и берёт по своему усмотрению то, что ему нравится. **Один из сотрудников** долго выбирает фрукты. **Другой сотрудник** упрекает:

— *Что ты копаешься, бери как все, и отходи!*

## 26. ВЫГОДА ОЧЕВИДНА

**Опытный сотрудник** пожаловался **Руководителю организации** на вольное поведение коллеги: мол, в командировки берёт с собой сотрудниц, с которыми состоит в близких неслужебных отношениях, за казённый счёт оплачивает их проживание и посещает с ними рестораны и так далее. Руководитель организации ответил:

— *Зато меньше тратит времени на поиски приключений и больше на работу!*

## 27. МАТЕМАТИКИ

**Председатель родительского комитета** класса, закончившая в своё время мехмат МГУ, повздорила с **Классным руководителем**, учителем математики, по поводу её методик преподавания. На весенних праздниках конфликт усилился. После начала четвёртой четверти Председатель обнаружила, что у сына по математике пошли сплошные тройки! Она приходит в школу и спрашивает у Классного руководителя:

**— Со мной справиться не смогли, теперь на сыне решили отыграться?!**

## 28. НА СВОЕЙ ВОЛНЕ

**Сотрудник** по складу своему – неторопливый, основательный. Иногда рассеянный. **Руководитель** неоднократно давал понять, что нужно быть расторопнее и внимательнее. В очередной раз, по непонятной причине, сотрудник распечатал в большом количестве не те документы, которые просил руководитель. На возмущённое замечание руководителя сотрудник ответил:

**— Вы до каких пор будете меня унижать?!**

## 29. НЕ УСПЕЕМ?

В кафе известного заведения официант подаёт посетителю меню. Посетитель спрашивает, успеет ли он покушать за полчаса.

**Официант** поясняет, что большая загрузка и вряд ли успеет. **Гость** возмущенно говорит:

**— То есть Вы предлагаете мне уйти?!!!...**

## 30. НЕ ПРОЙДЁШЬ!!!

В Банке, в зале обслуживания клиентов, очередь. **Вошедший молодой человек** взял талончик, увидел, что в кассе никого нет, и напрямик направился к кассе. Непонятно откуда взявшаяся **Сотрудница**, практически грудью закрыла дверь в кассу и воскликнула:

**— Вас никто не вызывал! Ждите, не нарушайте порядок!**

### 31. НАМ ТУТ НЕ РАДЫ

Рядом с жилым домом открылась маленькая кофейня. Посетитель, живущий в этом доме, стал заходить в кофейню каждое утро и час-полтора неторопливо сидеть с ноутбуком – почту проверить, новости почитать, то да сё, мало ли дел у человека. Народу при этом почти никого, благодать! И вот однажды, когда **Посетитель** приходит в кофейню, его прямо на пороге встречает **Администратор** и говорит:

*— Вы ничего не заказываете и долго сидите в интернете. Мне велено Вас не обслуживать...*

### 32. СЛУЧАЙ В МИКРОАВТОБУСЕ

На празднование юбилея компании заказан микроавтобус на перевозку сотрудников. **Генеральный директор**, зашедший последним, в машину, закрывает двери. На что **Водитель микроавтобуса** ему говорит:

*— Эй, поаккуратней, ты ж не в танке?!*

### 33. ЗАЧАРОВАННЫЕ

**Руководитель отдела продаж** отправляет **Новую сотрудницу** на первую самостоятельную встречу с важным клиентом. Напутствуя её, Руководитель выражает уверенность в том, что Сотрудница очарует клиента. Сотрудница с внезапным гневом восклицает:

*— Даже не надейтесь, что я буду торговать собой!*

### 34. ВАША РАБОТА

На кассе в супермаркете у покупательницы случается конфликт с кассиром из-за несоответствия цены товара на ценнике в торговом зале и той ценой, которая в чеке. **Кассир** пытается уладить ситуацию, но не очень доброжелательна: хмурое лицо, недружелюбный тон. На что слышит от **Покупательницы**:

*— Улыбайтесь, девушка, улыбайтесь! Это ваша работа!*

### 35. ВСЯК СВЕРЧОК...

В бутике девушка выбирает поло своему жениху. Фотографирует, советуется по телефону. Перебрала весь товар, неаккуратно возвращая модели на полку. На вежливую просьбу консультанта брать вещи с вешалки, грубо ответила:

**— Я буду делать то, что хочу. А твоё дело – молча убирать одни вещи и подавать другие...**

### 36. У МЕНЯ НЕТ ТЕЛЕФОНА

Известная в бизнес-кругах **Дама** пришла на ознакомительный бесплатный мастер-класс и по его окончанию выразила желание принять участие в платном тренинге. **Организатор** предлагает зарегистрироваться для участия, сообщить имя и фамилию, а также оставить номер телефона, на что та отвечает:

**— А я не пользуюсь телефоном!**

### 37. НЕ УЧИТЕ МЕНЯ ЖИТЬ

**Директор компании** неоднократно напоминает своему **Помощнику** об уважительном отношении к сотрудникам. Та позволяет частенько высокомерный и командный тон, высказывает претензии и замечания. Став свидетелем очередного «отчитывания», директор компании сделал замечание помощнику, на что услышал в ответ:

**— Не учите меня жить. Они по-другому не понимают...**

### 38. БАБУШКА-БЭТМЕН

В пиццерию зашла пожилая женщина. Рассмотрев ассортимент и цены, выразила желание купить кусок пиццы, но заметила, что её не устраивает цена и попросила продавца вызвать управляющего. Продавец попытался решить вопрос самостоятельно, но женщина была очень настойчива. Чтобы избежать конфликта, продавец вызвал **Управляющего**, который с улыбкой начал отвечать на вопросы **Покупательницы**. Внезапно посреди разговора дама восклицает:

**— Ты что лыбишься? Зубы лишние?..**