

Экспресс № 1. Нескончаемый поток

В компании за девять месяцев уволилось четыре менеджера по продажам. При этом двое последних ушли с разницей в один день. На следующее утро после ухода четвертого менеджера **Специалист** отдела логистики, проходя мимо **Руководителя** отдела продаж, спрашивает:

— *Ну, кто сегодня увольняется? В столовую идти или пирогов дождемся?*

Экспресс № 2. Нормы русского языка

В динамично развивающуюся торговую компанию устроился на работу **Молодой сотрудник**. В устной речи он использует много англицизмов: вместо «сообщение» говорит «мэссэдж», письма пишет не на «почту», а на «имэйл», вместо «исправить» говорит «пофиксить» и так далее. На очередном совещании Молодой сотрудник сделал краткий устный доклад, после которого услышал вопрос от **Опытного сотрудника**:

— *Слушай, а русским языком мысли выразить не получается?!*

Экспресс № 3. Чтобы не теряли!

Въехав в новый дом, жильцы обратились за оформлением положенных им парковочных мест. **Представитель** управляющей компании объявил, что за пропуск (пластиковую карту) нужно внести единовременную оплату в размере 5000 руб. Когда **Один из жильцов** поинтересовался, почему при стоимости карты в 100-150 руб. взимается такая высокая плата, **Представитель** ответил:

— *А это чтобы не теряли!*

Экспресс № 4. Что проще?

Руководитель перед отправкой документов Заказчику выверяет каждую строчку. И, как правило, всегда вносит исправления. В очередной раз он вызвал к себе **Сотрудника** и указал ему на ошибку, которую тот допустил при подготовке документации. **Сотрудник** ответил с вызовом:

— *А не проще просто взять и исправить?!*

Экспресс № 5. Ближе к делу!

Начальник отдела крупной компании на утренней планерке ставит задачу рабочей группе, сформированной из сотрудников отдела и экспертов из смежных подразделений. Рабочая группа ведёт важный проект, выполнение работ по которому находится на контроле у генерального директора компании. Не за горами сроки сдачи проекта, а, между тем, проект далек от завершения. Неожиданно выступление Начальника отдела прерывает **Руководитель проекта**, ведущий специалист отдела:

— *Давайте поменьше разговоров, у нас и так дел невпроворот!*

Экспресс № 6. Эффективная мотивация

В конце планерки у **Руководителя отдела продаж** при обсуждении нерабочих тем возник вопрос о том, как поживает ушедший недавно из компании менеджер. Его хороший друг, тоже **Менеджер по продажам**, который поддерживает с ним отношения, ответил, что в новой компании у него все хорошо: дали автомобиль, взял ипотеку... На это Руководитель отдела продаж ответил:

— *Ты начинай продавать, и тоже про машину поговорим!*

Экспресс № 7. Аутсорсинг

Юридическая компания осуществляет постоянное обслуживание акционерного общества по модели аутсорсинга. Процесс налажен давно, компании сотрудничают несколько лет, и многие вопросы решаются в рабочем порядке, руководители компании и общества находятся в приятельских отношениях. Юридическая компания получила задачу представлять интересы общества в суде и принялась за работу, не согласовав с заказчиком размер оплаты. Только через две недели после настойчивых просьб менеджмента общества, компания предоставила смету расходов. **Директор общества**, проанализировав цифры, понял, что стоимость услуг серьезно превышает среднюю рыночную стоимость такой работы. При встрече с **директором юридической компании** он бросает ему:

— *Я вижу, ты нажать на нас решил!*

Экспресс № 8. Рекламный ход

Компания «Комплектум» недавно вышла на рынок. Её рекламный девиз – «Комплектуем с умом». **Заказчик** запросил у компании «Комплектум» коммерческое предложение на оснащение его помещений системой отопления, попросив использовать при расчетах, по возможности, недорогое оборудование. Получив предложение, Представитель заказчика заметил **Представителю** компании:

— *Говорите, что "С умом", а цены на дурака рассчитаны...*

Экспресс № 9. Что мешает танцору

Сотрудник танцевального коллектива, в отличие от всех остальных членов коллектива, никогда не соглашается участвовать в общих неслужебных активностях (участие в социальных мероприятиях для детей с различными заболеваниями в медицинских учреждениях, облагораживание репетиционной площадки). Он ссылается то на нехватку времени, то денег, то ещё на что-нибудь. После очередного отказа Сотрудника участвовать в мероприятиях **Руководитель** коллектива спрашивает:

— *Все могут, а ты опять нет?!*

Экспресс № 10. Рацпредложение

Иммигрант, работающий в пекарне, предлагает **хозяину** пекарни ввести в ассортимент черный ржаной хлеб. Учитывая, что в районе живет много русских, рецепт несложен, мощности пекарни позволяют, это должно принести успех нововведению. Неожиданно тот отвечает ему:

— *Ты бы лучше за своими детьми смотрел, чем за моими доходами*

Экспресс № 11. Помощь руководства

Новый **Директор** компании приехал в региональный филиал, финансовые показатели которого существенно ниже средних. На встрече с **Руководителем филиала** Директор неоднократно высказывал свое недовольство положением дел в филиале. В ответ Руководитель филиала возмутился:

— *Вы помочь хотите или построить тут всех?!*

Экспресс № 12. Встречные подарки

В компании принято коллективно поздравлять коллег с днём рождения конвертом с деньгами. Вклады в конверты делаются в добровольном порядке. В канун дня рождения одного из сотрудников **Общественник**, обходя коллег, обратился и к **Сотруднику**, у которого с именинником установились сложные отношения. На отказ Сотрудника сделать взнос Общественник ответил:

— *Нехорошо это... Вот он на твой день рождения деньги сдавал!*

Экспресс № 13. Подальше от начальства

В отделе продаж сменился **Руководитель**. Приступив к наведению порядка в отделе, он дает распоряжение пересесть ближе к нему одного из **Менеджеров по продажам**. Менеджер каждый раз находит отговорки, чтобы не переезжать со старого места. После очередной планерки Руководитель отдела продаж заявляет Менеджеру:

— *Ты пересядешь или нет?! Сколько можно повторять?!*

Экспресс № 14. Дельный совет

В крупном супермаркете, в час пик, на кассе, **Клиент**, не расплатившись, укладывает покупки в пакеты. **Кассир** торопит его с оплатой. Клиент просит кассира помочь уложить товар в пакеты, чтобы не задерживать очередь. На что кассир холодно ответил:

— *Рассчитайтесь и укладывайте сколько хотите...*

Экспресс № 15. Друзья

Два друга долгое время работают в одной компании. Одного из них назначили начальником. Второй стал немного злоупотреблять дружбой (опаздывать, раньше уходить и т.д.). Начальника это очень беспокоило, а порой даже раздражало, тем более, что коллектив стал за спиной поговаривать о «любимчиках» и свояках. Однажды **второй друг** пришел на 3 часа позже и заявил, что на мойке машин была большая очередь. **Начальник** при всех стал отчитывать подчиненного, на что тот заявил:

— *Дружище, ты что, офигел?*

Экспресс № 16. Признак мастерства

В крупную IT-компанию принят на работу **Менеджер проектов**. В первую же рабочую неделю он обнаружил отставание по срокам во вверенном ему проекте и высказал претензию по этому поводу **Руководителю разработчиков**. Руководитель, уважаемый и давно работающий в компании сотрудник, ответил:

— *Сроки всегда срываются, не с того начинаешь...*

Экспресс № 17. Не выдержал

Начальник ушел в отпуск, официально передав полномочия **Исполняющему обязанности**. Спустя пару недель, за неделю до окончания отпуска **Начальник** неожиданно появился в офисе и начал раздавать указания. **Исполняющий обязанности** недоволен поинтересовался:

— *Ты вышел на работу или просто мимо проходил?*

Экспресс № 18. Как работать с дебиторской задолженностью

Поставщик не получает оплату со стороны **Заказчика** уже три месяца. Дела в бизнесе **Поставщика** очень плохи, нет возможности платить зарплату, деньги нужны, как воздух. В один день Он без предупреждения приезжает в офис **Заказчика**, без стука входит в кабинет **Директора** и говорит:

— *Я приехал за своими деньгами, и уеду только с ними!*

Экспресс № 19. Вас много, а я одна

Ведущий менеджер по продажам, проходя мимо стойки рецепции, попросил **секретаря** заказать ему такси (что входит в круг ее обязанностей). Через час уточняет, когда подъедет машина. Выясняется, что секретарь машину вызвать забыла. Оправдываться она и не собирается, говорит:

— *Ну и что, бывает, вас тут много, а я одна!*

Экспресс № 20. За что коньяк?

Директор намеревается уволить ответственного **работника отдела продаж**, которого неоднократно предупреждал о недопустимости построения с клиентами неформальных отношений, однако со дня на день откладывает неприятный разговор. Но вот к директору поступила достоверная информация о том, что вчера этот работник получил дорогой коньяк в подарок от клиента, которому продал товар со скидкой. Чаша терпения директора переполнена. Он вызывает работника «на ковер» и задает вопрос:

— *За что Вам вчера подарили коньяк?*

Экспресс № 21. Наука и практика

Владелец дачи – научный работник, доктор физико-математических наук, профессор – часто подшучивает над **Соседом** по поводу его слабых математических способностей. Однажды Владелец дачи позвал Соседа помочь перенести диван из дачного домика в сарай. Когда в ходе работ Профессор, запыхавшись, попросил о передышке, Сосед съязвил:

— *Это тебе не корни квадратные извлекать!*

Экспресс № 22. Коммерческое предложение

Менеджер по продажам компании — производителя зашел в кабинет **Директора по закупкам** крупной торговой сети. Обменявшись приветствиями, Менеджер протянул Директору папку с рекламными проспектами. Директор демонстративно отправил папку в мусорную корзину и ответил:

— *Спасибо, будет время — посмотрю!*

Экспресс № 23. О срочности

Пользователь обратился за помощью в отдел технической поддержки компании, особо отметив, что помощь ему нужна срочно. Однако отдел технической поддержки выполнил заявку строго в установленные регламентом сроки. На претензию пользователя **Начальник отдела** техподдержки спросил спокойно:

— *Ну, ведь никто не умер...*

Экспресс № 24. Кандидат

Кандидат приезжает из крупного индустриального центра в провинциальный городок, чтобы устроиться на работу на вновь создаваемом производстве на более высокую должность, чем та, которую он занимал в индустриальном центре. **HR-директор** изучает резюме и рекомендации Кандидата и спрашивает:

— *А что из города-то к нам сбежали? За хороших-то держатся...*

Экспресс № 25 (¼ финала). Презентация проекта

Сотрудник консалтинговой компании несколько раз замешкался в ходе своего выступления. **Генеральный директор** компании-заказчика поинтересовался:

— *А чего вы так волнуетесь? Пытаетесь скрыть проблемы и недочёты проекта?*

Экспресс № 26 (¼ финала). Не убедил!

Руководитель собрал своих помощников, собираясь учинить им разнос в ходе разбора последствий своего неудачного решения, все детали которого ему готовили помощники. **Один из помощников**, настойчиво отговаривавший Руководителя от принятого в итоге варианта решения, выступил против критики в свой адрес. На это Руководитель, продолжив критику, заявил:

— *Ну, а чем ты лучше других?!*

Экспресс № 27 (¼ финала). Любознательный кандидат

В компании прошел конкурс по отбору кандидатов в отдел продаж. Из восьми претендентов конкурс прошел только один — самый перспективный. **Директор компании** поздравил **Кандидата** с прохождением испытаний и торжественно сообщил ему, что менеджеры отдела продаж — единственные сотрудники в компании, кто имеет возможность получать зарплату выше, чем у Директора. В ответ Кандидат спросил Директора:

— *Скажите, а какая у Вас зарплата?!*

Экспресс № 28 (¼ финала). Деловые игры

Известный **Бизнес-консультант** обдумал запрос **Руководителя** крупного государственного учреждения и в качестве одного из решений порекомендовал проведение серии деловых игр. На это Руководитель госучреждения ответил:

— *У нас серьёзный вопрос, а вы в детские игры играть!*

Экспресс № 29 (полуфинал). Государственная поддержка

Руководитель социального проекта обратился за поддержкой в краевую администрацию, но на встрече с **Начальником Департамента** здравоохранения и социальной защиты населения получил отказ. Руководитель переделал презентационные материалы и добился повторного рассмотрения проекта. На встрече Начальник Департамента поздоровался и спросил:

— *Вы снова пришли меня уговаривать?!*

Экспресс № 30 (полуфинал). Скоротечная встреча

Индивидуальный предприниматель долгое время добивался встречи с **Руководителем филиала** федеральной компании. Переговоры удалось организовать в необычном месте — в городском аэропорту. На встрече **Руководитель** поздоровался и сразу заявил:

— *Могу выделить Вам строго пять минут, но сомневаюсь, что Вы сможете меня заинтересовать!*

Экспресс № 31 (3 место). У меня все хорошо!

Молодой Руководитель отдела продаж обратил внимание, что один из его подчиненных, **Менеджер по продажам**, открыто занимается своими делами в интернете. Во время беседы с Менеджером на его рабочем месте в опенспейсе **Руководитель** поинтересовался, почему он не звонит новым клиентам. На это Менеджер открыл Excel-таблицу собственного производства, в которой визуальными средствами был показан процент перевыполнения плана продаж, и ответил:

— *А у меня все хорошо!*

Экспресс № 32 (финал). Подстольные шахматы

В крупной компании уже третий час идёт еженедельное совещание по важному и сложному объекту. **Руководитель отдела**, сидевший недалеко от **Директора**, отчитался по своим вопросам и стал скучающе играть в шахматы на смартфоне, пряча его под стол. Директор заметил это, прервал совещание и саркастически спросил у **Руководителя** отдела:

— *Мы тебе не мешаем?! Может, тебе скучно у нас работать?!!!*