

Ситуации
Кубка Большого Урала
по быстрой управленческой борьбе 2019
по технологии Владимира Тарасова
26 апреля 2020

Групповой этап:

1. Чтец некрологов

Руководитель отдела продаж совместно со менеджерами подготовил комплект скриптов для холодных звонков потенциальным заказчикам. Перед началом работы руководитель с каждым менеджером индивидуально отработал звонки, в которых руководитель играл роль заказчика, а менеджеры разговаривали с ним по скриптам. У одного из отстающих менеджеров отдела был от природы тягучий и очень монотонный голос. После проигрывания с ним учебного тренинга по скриптам, руководитель заметил

Менеджеру:

— **Таким голосом только некрологи зачитывать!**

2. Разделение труда

Теоретик помогал **Практику** совместно готовить курс практикумов. Теоретик внес в подготовку курса много идей и наработок из своей книги, запланированной к изданию вскоре. А Практик преобразовал идеи и мысли в пригодную для преподавания форму. Книга Теоретика все не выходила, и Практик начал вести циклы практических занятий. Как-то при встрече Теоретик заметил Практику:

— **Скажи честно, ты начал курс раньше моей книги, чтобы закрепить своё авторство?!**

3. Несовпадение интересов

Молодая **Жена** сообщила своему **Мужу**, что друзья из Перми пригласили их сплавляться по реке Белая. Природа, хорошая компания, костер, песни под гитару! Одним словом, красота. Оба супруга неплохо зарабатывают и могут позволить себе это путешествие. Жена, подвижная и жизнерадостная молодая женщина, до замужества очень любила всяческие походы такого рода, но за прошедший после свадьбы год супругам ни разу не удалось выбраться далеко на природу. На настойчивые уговоры Жены Муж отвечает:

— **Ты же знаешь, что я это не люблю! Природа, погода... Не моё это!**

4. Новые соседи

В квартиру многоэтажного жилого дома постройки 1960-х годов въехали новые жильцы. Дверь их квартиры, как водится, выходит на общую площадку, закрытую внешней дверью. На эту же общую площадку выходит дверь квартиры соседей, и общая площадка совершенно пуста. Недолго думая, новые жильцы разместили свои вещи на общей площадке. Жильцы второй квартиры крайне недовольны таким поведением новых соседей. При встрече **Старый жилец** говорит **Новому жильцу**:

— **Соседи прежде должны договориться, а потом уже что-то размещать!**

5. За витриной

Витрина парикмахерской выходит на оживленную улицу. **Прохожий** остановился напротив витрины и долгое время наблюдает за происходящим внутри, временами делает непонятные знаки совершенно незнакомым с ним посетителям, гримасничает. **Администратор** парикмахерской выходит на улицу и решительно говорит Прохожему: — **Прекратите на нас глазеть, или я вызову охрану!**

6. Проектная организация

На предприятии широко внедряется проектная структура организации работ. **Главный специалист отдела** был включен в проект по рекомендации руководства и с согласия заместителя начальника отдела, пока **Начальник отдела** был в отпуске. Проект почти не связан с текущей деятельностью отдела, и Главный специалист большую часть своего времени посвящает новому проекту и отсутствует на рабочем месте. Начальник отдела вызывает Главного специалиста и говорит: — **Где ты шатаешься? Ты же не работаешь совсем!**

7. Грешники

Сотрудник научно-исследовательского института обратился к **Начальнику опытного производства** этого института с жалобой на грубость и хамство со стороны одного из бригадиров токарно-фрезерного участка. На это Начальник опытного производства ответил: — **А кто без греха-то?!**

8. Это мы проходили!

HR-департамент торговой компании пригласил известного тренера для проведения тренинга по повышению эффективности продаж. **Тренер** согласовал с HR-директором программу обучения и в назначенное время приступил к тренингу. Через час после начала мероприятия участники стали один за другим покидать помещение, мотивируя уход кто неотложными делами, кто срочным поручением руководства. Тренинг оказался на грани срыва. Очередной **Уходящий с тренинга** на вопрос Тренера о причине раздраженно ответил: — **Да мы всё это уже сто раз проходили!**

9. Не понравились

Коммерческий директор компании ведёт переговоры по оказанию услуги для крупного холдинга. Программу и стоимость согласовали, как будто всё устраивает. После недельных размышлений Представитель холдинга сообщает, что выбрали другую компанию. На вопрос **Коммерческого директора** – чего не хватило в их предложении, **Представитель холдинга** раздраженно ответил: — **Да ничего! Просто Вы мне не понравились!**

10. Рекомендация

По рекомендации одного из старых сотрудников в компанию был принят новый сотрудник. Спустя некоторое время он был уволен по служебному несоответствию. **Генеральный директор** упрекнул **Сотрудника**, который рекомендовал уволенного: — **Ты кого к нам приводишь?!**

11. Нам тут не рады

На первом этаже жилого дома открылась маленькая кофейня. **Посетитель**, живущий в этом доме, стал заходить в кофейню каждое утро и час-полтора неторопливо сидеть с ноутбуком – почту проверить, новости почитать, то да сё, мало ли дел у человека. Народу при этом почти никого, благодать! И вот однажды, когда **Посетитель** приходит в кофейню, его прямо на пороге встречает **Администратор** и говорит:

— **Вы ничего не заказываете и долго сидите в интернете. Мне велено Вас не обслуживать!**

12. Всё схвачено

Новый директор филиала федеральной компании по протекции столичного руководства принял на работу **Директора по продажам** «со связями и большой перспективой». В течение месяца **Директор по продажам** появлялся в офисе от случая к случаю на час-два и снова куда-то исчезал. Наконец, **Новый директор филиала** попросил его предоставить отчёт по встречам и потенциальным клиентам, на что **Директор по продажам** ответил в присутствии сотрудников:

— **Ну что ты придираешься?! У меня всё согласовано с Москвой!**

13. Ранг переговорщиков

Менеджер по продажам продолжительное время добивался встречи с потенциальным клиентом — **Руководителем крупной компании**. На встрече **Руководитель**, обменявшись с **Менеджером** приветствиями, тут же спросил:

— **А почему ты один приехал, где твой руководитель?!**

14. Встречные подарки

В компании принято коллективно поздравлять коллег с днями рождений конвертом с деньгами. Вклады в конверты делаются в добровольном порядке. В канун дня рождения одного из сотрудников **Общественник**, обходя коллег, обратился и к **Сотруднику**, у которого с именинником установились сложные отношения. На отказ **Сотрудника** сделать взнос **Общественник** ответил:

— **А вот он на твой день рождения деньги сдавал!**

15. Коммерческое предложение

Менеджер по продажам компании-производителя зашел в кабинет **Директора по закупкам** крупной торговой сети. Обменявшись приветствиями, **Менеджер** протянул **Директору** папку с рекламными проспектами. **Директор** демонстративно отправил папку в мусорную корзину и ответил:

— **Спасибо, чуть позже посмотрю!**

16. Настойчивость

Офис-менеджер по заданию своего руководителя обзванивает фитнес-клубы, чтобы сориентироваться по ценам на карты и услуги фитнеса в городе. На просьбу назвать цену **Менеджер одного из клубов** уже в третий раз, игнорируя вопрос, приглашает приехать в фитнес-клуб. **Офис-менеджер** раздраженно спрашивает:

— **Вы что, не слышите меня или издеваетесь?**

17. Сидите и молчите!

В провинциальном городке **Полномочный представитель губернатора края** проводил прием граждан. Люди пришли поинтересоваться, почему с ними не посоветовались, а поставили перед фактом строительства нитроцеллюлозного завода. При этом официально на приём к полпреду записалось всего три человека, а остальные, равнодушные к судьбе города, просто пришли сами. Когда **Один из жителей** задал Полпреду очередной острый вопрос, Полпред рассердился:

— **Если вас не выгнали отсюда, сидите и молчите!**

18. Не тем тоном

На время своего отпуска генеральный директор назначил исполняющим обязанности вместо себя **Руководителя строительно-монтажного отдела**. В один из дней Руководитель заходит в соседнее подразделение проектирования и строгим тоном дает указание одной проектировщице: немедленно отложить все прочие дела и выполнить его поручение по исправлению замечаний в документации! **Интеллигентная проектировщица**, видя перед собой руководителя другого отдела, оправившись от небольшого культурного шока, отвечает:

— **Вы таким тоном можете у себя дома с женой разговаривать!**

19. Особенности перевода

В ходе переговоров двух больших компаний Российский представитель в беседе с английским представителем употребил конструкцию «в Тулу со своим самоваром». Опытный переводчик применил при переводе английский аналог «to carry coal to Newcastle» (возить уголь в Ньюкасл). Английский представитель, уроженец Ньюкасла, обрадовавшись, отошел от обсуждаемой темы и долго говорил о родном городе. **Российский представитель** попросил собеседника о паузе и, повернувшись к своему **Переводчику**, недовольно спросил:

— **Ты что там напереводил?**

20. Как положено

В аэропорту накануне новогодних праздников много пассажиров. В зоне посадки сидит **Женщина** в позе «нога на ногу», вся погружена в смартфон. Мимо неё с вещами протискивается **Мужчина**. Проход между рядами узкий, а Мужчина крупный. Тесно. Мужчина недовольно обращается к Женщине:

— **Мадам, поставьте ноги как положено!**

21. Совещание

Руководитель отдела разработки IT-компании-исполнителя приводит на очередное совещание с заказчиком четырех своих специалистов. Проект сложный, и Руководитель отдела планирует не только познакомить всех участников, но и совместно решить основную часть проблем по проекту. Когда участники совещания, наконец, рассаживаются по местам, **Генеральный директор компании-заказчика**, повернувшись к Руководителю отдела разработки, произносит:

— **Коллег с каждым разом становится все больше, а толку все меньше!**

22. Тайм-менеджмент

Два деловых партнера назначили часовую рабочую встречу в час пик в центре мегаполиса. **Первый партнер** опоздал на 30 минут. **Второй партнер** предложил назидательно:

— **А давай я научу тебя не опаздывать!**

23. Скоротечная встреча

Индивидуальный предприниматель долгое время добивался встречи с **Руководителем областного филиала федеральной компании**. Переговоры удалось организовать в необычном месте – в городском аэропорту. На встрече **Руководитель** поздоровался и сразу заявил:

— **Могу выделить Вам строго пять минут, но не думаю, что Вы сможете меня заинтересовать!**

24. Критиковать каждый может

После проведенного мероприятия к **Руководителю оргкомитета** подошел **Знакомый**, присутствовавший на мероприятии, и высказал несколько критических замечаний. После напряженного обсуждения **Руководитель** говорит:

— **Ты вначале сам попробуй что-нибудь организовать!**

¼ финала:

25. Уже не начальник

Сотрудник после конфликта со своим **Руководителем** написал заявление об уходе с двухнедельной отработкой. На следующий день **Руководитель** сделал **Сотруднику** замечание за опоздание, на что **Сотрудник** ответил:

— **Да какой ты мне теперь начальник?!**

26. Сложный разговор

Руководитель юридического отдела крупной компании вызвал к себе **Сотрудника** отдела, принятого на работу год назад. Разговор получился непростой. У **Руководителя** много нареканий к **Сотруднику** – планы не выполняются, есть опоздания на работу, в рабочее время часто «считает ворон». **Сотрудник** подытоживает:

— **По-Вашему выходит, что мне пора увольняться?!**

27. Почетная грамота

На заседании педсовета **Директор школы** объявил кандидатуру на награждение Почетной грамотой Министерства образования и науки Российской Федерации. Учителя встретили эту новость мрачным молчанием. И тут раздалось восклицание **Учителя химии**:

— **А почему именно он?! Мы почти все тоже в школе находимся более 20 лет, нам что, грамота не положена?!**

28. Плановый отпуск

Специалист конструкторского бюро несколько лет подряд брал отпуск в июне, поскольку это совпадало с графиком отпусков его супруги. При планировании отпусков на следующий год Начальник конструкторского бюро, выслушав пожелания Специалиста, говорит:

— В этом июне у тебя будет много плановой работы! Почему каждый год все должны трудиться за тебя?!

½ финала:

29. Зачарованные

Руководитель отдела продаж отправляет Новую сотрудницу на первую самостоятельную встречу с важным клиентом, напутствуя её: «Уверен, ты его очаруешь!» На что сотрудница с внезапным гневом восклицает:

- Даже не надейтесь, что я буду торговать собой!

30. Не дуйся!

Молодой человек, представитель «золотой молодёжи», впервые «вышел в свет» со своей новой пассией – студенткой ГИТИСа, девушкой из глубинки. Девушка очень красивая, подающая надежды. Поймав негативно-оценивающий взгляд своих друзей, Молодой человек, после паузы, представил Девушку как сестру своей крестной. После вечеринки, в машине, Молодой человек удивленно спрашивает у Девушки:

— Ты чего такая хмурая?! Ну, не дуйся, ведь так хорошо провели время!

Поединок за III место:

31. Бережливый

На празднование юбилея фирмы для перевозки сотрудников в транспортной компании заказали микроавтобус. Все расселись, шутки, прибаутки, праздник всё-таки!

Генеральный директор заходит последним, окидывает коллектив взглядом и мощным движением закрывает сдвижную дверь. На что Водитель микроавтобуса говорит ему:

— Эй, поаккуратней, ты ж не в танке!

ФИНАЛ:

32. Новый подход

Генеральный директор компании прошел программу обучения, посвященную построению организации нового типа, с более плоской структурой управления и демократичным стилем общения между сотрудниками. На общем собрании Генеральный директор объявил, что работа теперь будет строиться по новым принципам, и «каждому нужно перестроиться вместе с компанией». Через некоторое время, во время рабочего совещания с Коммерческим директором компании, Генеральный директор, отстаивая свою точку зрения, серьезно повысил на него голос. В ответ Коммерческий директор спокойно спросил:

— Вот Вы нам говорите о необходимости перестраиваться, а сами-то Вы можете это сделать?