



**Ситуации официального онлайн-чемпионата ФУБ по быстрой управленческой борьбе по технологии Владимира Тарасова
ЧЕМПИОНАТ ЕКАТЕРИНБУРГА
24-25 октября 2020**

групповой этап:

Ситуация 1. Ищи-свищи

Клиент делает заказ на поставку редкой и дорогой продукции, которую **Поставщику** придётся заказать производителю по индивидуальному проекту и по 100% предоплате. Когда обсудили детали проекта, сроки поставки и цены, Клиент, как бы финализируя переговоры, заявил:
— **Только оплатим мы потом, а то получите деньги и ищи-свищи вас...**

Ситуация 2. Диктатура маркетинга

Руководители смежных подразделений обсуждают взаимодействие по сложному кроссфункциональному проекту. Возникает множество разногласий. В ходе дискуссии **Начальник отдела маркетинга** говорит **Начальнику отдела продаж**:
— **Записывай, что вы должны сделать в первую очередь.**

Ситуация 3. Куда смотрели?

Сотрудник допустил серьёзную ошибку в коммерческом предложении, из-за чего возникли проблемы с клиентом компании. На претензию **Руководителя** Сотрудник обиженно воскликнул:
— **Почему Вы во всём обвиняете меня? Вы сами куда смотрели?!**

Ситуация 4. Домашняя работа

В конце рабочего дня **Менеджер** постоянно получает от **Начальника** дополнительные поручения, требующие изучения большого объёма данных, сосредоточенной аналитической работы и технического обеспечения для составления отчётов. Менеджер уже многократно говорил, что может работать только в офисе и только в рабочее время, и все свои обязанности по трудовому договору он выполняет. «Это домашнее задание» - говорит на это обычно Начальник и всегда выражает крайнее недовольство, если задача не выполнена. И в этот раз Менеджер слышит:
- **Я вчера Вам выслал задание на почту. Почему до сих пор не выполнено?!**

Ситуация 5. Не ждали

Менеджер, проведя ряд продолжительных и сложных переговоров, заключил контракт. **Клиент** внёс предоплату в размере 50% и получил продукцию. Однако по остатку суммы возникла проблема - оплата не поступила в срок, а Клиент перестал отвечать на звонки и письма Менеджера. Когда просрочка дебиторской задолженности достигла 30 дней, менеджер приехал в офис Клиента без договорённости о встрече. Клиент, увидев Менеджера на пороге своего кабинета, с раздражением заявил:
— **Вас никто не ждал и не приглашал. Что Вы себе позволяете?!**

Ситуация 6. Нанимай медленно – увольняй быстро

Процесс поиска кандидатов на вакансии в компании – серьёзная процедура, состоящая из цикла собеседований и тестов, обязательно проходящих в офисе компании при личных встречах. **Кандидат** на ответственную должность уже прошёл более половины этапов, показав себя весьма грамотным специалистом. На очередной встрече потенциальный **Руководитель** задаёт много вопросов, касающихся решения текущих рабочих задач, даёт тестовые задания и снова задаёт вопросы. Всё идёт нормально, но неожиданно под конец собеседования Кандидат с вызовом спрашивает:

- А Вы платить за консультации собираетесь?!

Ситуация 7. Кризис косит наши ряды

Директор компании в ходе совещания информирует работников об антикризисных мерах, принятых на период кризиса. Среди прочих изменений – приобретение за свой счет канцтоваров для личного пользования. **Один из ведущих работников**, как бы в сторону, спрашивает громко у соседа:

— Может, нам и туалетную бумагу из дома приносить?!

Ситуация 8. Вы не понимаете

Подчиненный уже несколько раз в течение недели отказывался выполнять задания **руководителя отдела**, ссылаясь при этом на якобы объективные причины. И вот опять, в присутствии уже других коллег, на очередное указание руководителя отдела продаж о необходимости связаться с VIP-клиентом по очень важному вопросу, подчиненный громко, так чтобы все слышали, сказал:

- Это же бред! Вы что не понимаете, что этого делать нельзя?

Ситуация 9. Всё схвачено

Новый директор филиала федеральной компании по протекции столичного руководства

принял на работу Директора по продажам «со связями и большой перспективой». В течение месяца Директор по продажам появлялся в офисе от случая к случаю на час-два и снова куда-то исчезал. Наконец, Новый директор филиала попросил его предоставить отчёт по встречам и потенциальным клиентам, на что **Директор по продажам** ответил в присутствии сотрудников:

— Ну что ты придираешься?! У меня всё согласовано с Москвой!

Ситуация 10. Зачарованные

Руководитель отдела продаж отправляет **Новую сотрудницу** на первую самостоятельную встречу с важным клиентом, напутствуя её: «Уверен, ты его очаруешь!» На что сотрудница с внезапным гневом восклицает:

- Даже не надейтесь, что я буду торговать собой!

Ситуация 11. Молчать!

В Банке, в зале обслуживания клиентов, очередь. У одного из операторов давно уже сидит **пожилой мужчина**. Он вслух и нарочито громко высказывает девушке-оператору своё недовольство. Порой, переходя на личности. **Молодая женщина**, не выдержав такого хамства, делает замечание пожилому мужчине. Тот, разворачиваясь, заявляет:

— **А ты кто такая?! Сидишь и сиди молча!**

Ситуация 12. Бородач

Сотрудник отдела продаж за время режима самоизоляции отрастил бороду, которая вполне симпатично смотрелась на видеозвонках. После снятия карантина, в первый очный рабочий день в офисе **Руководитель** подзывает Сотрудника:

— **Парикмахерские открылись! Сходи, уже, побрейся!**

1/8 финала

Ситуация 13. Человек без паспорта

Депутат, известный человек и глава оппозиционной фракции, получил приглашение посетить торжественное мероприятие, которое руководство страны устроило в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. В назначенный день он подошел к предпоследнему до входа на трибуну кордону и показал охраняющему вход **Полицейскому** свое приглашение. Полицейский посмотрел на приглашение и попросил паспорт. Депутат вытащил удостоверение, но оно не произвело на Полицейского должного впечатления, и он внятно объяснил:

— **Нужен ваш паспорт!**

Ситуация 14. Вдруг отменят

Руководитель поручил **Сотруднику** выполнить важную и срочную задачу, которую ранее поставил Директор. Спустя два часа Руководитель узнает, что Сотрудник еще не приступил к задаче. На возмущение Руководителя Сотрудник отвечает:

— **За годы работы я понял: не спеши выполнять приказ – вдруг отменят!**

Ситуация 15. Делегирование ответственности

Во время коллективного обсуждения планов компании **Коммерческий директор**, завершая свою речь, сообщает **Директору по новым продуктам**, который находится у него в непосредственном подчинении, что теперь на него возлагается огромная ответственность – необходимо быстро вернуть финансовые показатели компании к докризисному уровню. Директор по новым продуктам, услышав это, спрашивает:

— **А Вы, стало быть, с себя эту ответственность снимаете?!**

Ситуация 16. Ночь в музее

Девушка уговорила своего **Молодого человека** воспользоваться акцией «ночь в музее» и бесплатно посетить в ночное время археологическую выставку. После осмотра нескольких залов Молодой человек с презрением заявил:

— **И что ты находишь в этом старье?!**

Ситуация 17. Пора бежать

Партнёры по бизнесу встретились для обсуждения совместной стратегии по выходу из кризиса и восстановления работы компании. Первый партнёр обстоятельно и аргументированно излагает своё видение ситуации и предложения. Но вдруг Второй партнёр прерывает его:

— **Давай короче, мне пора бежать!**

Ситуация 18. Совещание

Руководитель отдела разработки IT-компания-исполнителя приводит на очередное совещание с заказчиком четырех своих специалистов. Проект сложный, и Руководитель отдела планирует не только познакомить всех участников, но и совместно решить основную часть проблем по проекту. Когда участники совещания, наконец, рассаживаются по местам, **Генеральный директор компании-заказчика**, повернувшись к Руководителю отдела разработки, произносит:

— **Коллег с каждым разом становится все больше, а толку все меньше!**

Ситуация 19. Стажёр

Опытный сотрудник отдела продаж наставляет **Стажера**, который старше его по возрасту, как правильно продавать продукцию компании, какие есть особенности. Стажер заявляет с вызовом:

— **А нас на тренинге учили делать не так!**

Ситуация 20. Не тем тоном

На время своего отпуска генеральный директор назначил исполняющим обязанности вместо себя **Руководителя строительно-монтажного отдела**. В один из дней Руководитель заходит в соседнее подразделение проектирования и строгим тоном дает указание одной проектировщице: немедленно отложить все прочие дела и выполнить его поручение по исправлению замечаний в документации! **Интеллигентная проектировщица**, видя перед собой руководителя другого отдела, оправившись от небольшого культурного шока, отвечает:

— **Вы таким тоном можете у себя дома с женой разговаривать!**

¼ финала

Ситуация 21. Обмен должностями

По итогам очередной плановой аттестации сотрудников за несоответствие занимаемой должности руководителя отдела отчетности переводят на должность ниже по рангу в этом же отделе, а вместо него назначают его подчиненного, теперь уже бывшего. После чего **Бывший руководитель** при всех сотрудниках отдела обращается к **Новому руководителю**:

— **Подсидел меня, молодец! Удачи тебе!**

Ситуация 22. Несчастный

Подчиненный уже несколько раз в течение недели явно съязвил по отношению к своему **руководителю отдела**. И вот опять, после очередной «порки» у директора, как только руководитель пришел в отдел, подчиненный громко, так чтобы все слышали:

- **Ну что, опять отдубасили нашего несчастного?!**

Ситуация 23. О несправедливости

В коллективе работают **Менеджер** и его **Ассистент**. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит сам, за что постоянно получает от начальства благодарности и премии, в то время ассистент остается в тени. Ассистент долгое время закрывал на все глаза, но на планерке, когда, в очередной раз услышал хвалебные отзывы в адрес Менеджера, не удержался и заявил:

— **Сколько ты будешь обманывать начальство?!**

Ситуация 24. Решил выслужиться?

После снятия карантина директор компании продолжил ходить каждый день в офис, при этом не требуя от сотрудников отдела продаж работать из офиса – они по желанию могли продолжать работать дистанционно. Как-то раз **Сотрудник отдела продаж**, работающий дистанционно, узнал, что его **Коллега**, сотрудник отдела продаж на равной с ним должности, исправно ходит каждый день в офис, не имея причин не работать удаленно (жена, дети, плохое подключение к интернету). Первый сотрудник решил поинтересоваться:

— **Решил «выслужиться» перед начальством?!**

½ финала

Ситуация 25. Убийца

Директор регионального филиала крупной федеральной компании по требованию местных властей закрыл все магазины в области. На следующий день его вызывает **Президент компании** и кричит:

-Вы что там вытворяете?! Убить предприятие хотите?!

Ситуация 26. Служебный роман

Директор небольшой компании узнает, что **коммерческий директор** и начальник отдела сбыта, длительное время успешно работающие в компании, уже 2 года живут в гражданском браке. Директор на очередном совещании заявляет коммерческому директору:

-Через две недели начальник отдела сбыта в компании работать не должен!

Поединок за III место

Ситуация 27. Бандитская просьба

Бизнесмен пользовался услугами **бандита** по взысканию безнадёжной задолженности. Все условия сотрудничества были оговорены и соблюдены. Бандит, выполнив свои обязательства, пропал на несколько лет. И вот бандит появляется в кабинете бизнесмена со словами:

- Здравствуй. Слушай, как друга прошу. Помоги, дай денег.

Финал

Ситуация 28. Случайно услышал

Клиент приезжает для продления договора в рекламное агентство, с которым работает уже несколько лет. Подходя к залу, где должна состояться встреча, он случайно слышит часть беседы **Директора агентства** и менеджера агентства, в которой они обмениваются нелестными мнениями о его компании и сотрудниках. Клиент заходит в зал и обращается к Директору:

— Раз уж у меня работают такие идиоты, то, может, и договор продлевать не будем?!