

Ситуации

Ситуация 1. Долгожданный гость.

К радости хозяина торжества, к нему на юбилей согласился прийти именитый гость, который прежде, чем согласиться, поинтересовался, не будет ли там некоего Валеры – острого на язык, фамильярного и хамоватого типа. Хозяин заверил, что приход того исключен. И вот гость на пороге, хозяин помогает ему раздеться, как вдруг из глубины квартиры до гостя доносится жизнерадостный смех Валеры. Гость, не давая хозяину взять своё пальто, спрашивает:

- Таки Валера тут?

Ситуация 2. Оказался в ненужном месте.

Вице-президент (дама с характером) вызывает директора к себе в кабинет. Подчиненный директора, молодой и тактичный, но ершистый кандидат на скорое повышение Назаров, случайно отдыхал в одном пансионате с вице-президентом, где видел ее с любовником.

Вице-президент говорит директору:

- Ну и как мы с твоим Назаровым будем расставаться?

Ситуация 3. В приёмной.

Через приемную, где сидит секретарь, решительно проходит посетитель с твердым намерением войти в кабинет начальника. Секретарь пытается его остановить, поскольку не знает этого посетителя, но он отвечает начальственным тоном:

- У меня с вашим руководителем личные договоренности, которые вам ни к чему и знать.

Ситуация 4. Мы тебя позовем!

Немолодой высококвалифицированный специалист, после настойчивых уговоров президента фирмы, наконец-то принял предложение и занял место руководителя одного из ее подразделений. Через два дня его пригласили на совещание с партнерами фирмы. Во время совещания в кабинете президента, когда возникла лёгкая заминка при обсуждении деликатных финансовых вопросов, президент, неожиданно перейдя со специалистом на «ты», обратился к нему со словами:

- Слушай, выйди, подожди пока в приемной, мы тебя позовём!

Ситуация 5. Сомнительная порядочность.

Сотрудник по обслуживанию клиентов недавно работает в фирме, но уже успел проникнуться уважением к ее руководителю и многому у того научиться. Однажды один из постоянных клиентов, разговорившись с этим сотрудником, в

порыве откровенности рассказал шокирующую историю, связанную с руководителем фирмы, в которой тот был представлен в весьма неприглядном свете. Неожиданно он закончил свой рассказ словами:

- Я надеюсь, вы понимаете, что я рассчитываю на вашу порядочность и на то, что разговор останется между нами!

Ситуация 6. Чья жена?

Руководитель отдела продаж устроил жену в свою Компанию через знакомого в отделе персонала (на должность офис-менеджера).

Однажды он становится свидетелем сцены, как начальник административно- хозяйственного отдела разговаривает с ней на повышенных тонах. Руководитель отдела продаж просит его сбавить тон и не кричать на его жену, на что получает реакцию:

- А мне все равно, чья она жена, я ее как офис-менеджера отчитываю.

Ситуация 7. Неуместная критика.

Сотрудница, посетившая презентацию начальника, встречает его и в присутствии других сотрудников говорит о грубой языковой ошибке в его речи, завершая рассказ фразой:

- Хоть и говорят, что критиковать начальство неправильно, я надеюсь на твое умение расти над собой.

Ситуация 8. Молодой, да премиальный.

На квартальной планерке обсуждается вопрос премирования сотрудников Компании. Начальник отдела маркетинга поднимает вопрос выплаты премии сотруднику своего отдела (стажеру на испытательном сроке), который придумал и реализовал идею, позволившую в кратчайшие сроки обеспечить плановую посещаемость сайта. На что коммерческий директор пожимает плечами и говорит:

- Молодой еще премии получать, пусть полгода хоть поработает.

Ситуация 9. Грамотность.

Олег и Сергей партнеры по бизнесу. В последнее время у них натянутые отношения. Олег пишет Сергею письмо с обсуждением рабочих вопросов. При очередной встрече в офисе Олег интересуется мнением Сергея по существу письма. На что получает неоднозначный ответ:

- Тебе надо лучше следить за грамотностью, стыдно делать столько ошибок! Это не красит тебя, как акционера!

Ситуация 10. Розовые штаны.

Встречаются Губернатор области и приглашённый им консультант. На радужное приветствие консультанта губернатор при своём помощнике и двух вице-губернаторах удивленно произносит:

- А почему это у тебя розовые штаны?

Ситуация 11.Блеф.

Инициативная Сотрудница регулярно организует пятничный досуг для сотрудников отдела в формате игры в покер. В очередную пятницу к коллективу решил присоединиться и Руководитель отдела. После очередного раунда игры оказалось, что Руководитель отдела, используя блеф, выиграл у Сотрудницы значительное количество фишек. В ответ Сотрудница заметила:

— А ты, оказывается, хорошо врать умеешь!

Ситуация 12.Узкая специализация.

По причине кризиса на небольшом предприятии произошло сокращение должности секретаря. Часть обязанностей секретаря перешла к другой сотруднице — оператору ПК. Формально новые должностные обязанности закреплены не были. Накануне приезда в офис гостей, директор поручает оператору приготовить кофе и бутерброды. В ответ он слышит:

- Я не секретарь и делать этого не буду!

Ситуация 13. Нанять или не нанять.

В ожидании кризисного спада на рынке бюджет на развитие новых направлений деятельности был существенно сокращен. За 2 недели до нового года директора по развитию вызывает генеральный директор и задумчиво говорит:

-Смотрю вот на финансовые результаты года. Может, мне другого директора по развитию нанять?

Ситуация 14. Вас много, а я одна.

Ведущий менеджер по продажам, проходя мимо стойки рецепции, попросил секретаря заказать ему такси (что входит в круг ее обязанностей). Через час уточняет, когда подъедет машина. Выясняется, что секретарь машину вызвать забыла. Оправдываясь она и не собирается, говорит:

- Ну и что, бывает, вас тут много, а я одна.

Ситуация 15. Спорщики.

Совещание генерального директора и начальника отдела корпоративных продаж затянулось. В определенный момент генеральный директор, устав от перепалки, то ли в шутку, то ли всерьез говорит:

- Так, все, хватит, еще одно слово критики моего плана, и я тебя уволю!

Ситуация 16. Чай не веревочках.

Илья приглашает своего друга Андрея к себе в офис. Андрей приезжает в офис и просит угостить чаем. Секретарь приносит Андрею и Илье чай в пакетиках. Андрей начинает разговор со следующей фразы:

- Илюха! А ты что — чай «на веревочках» пьешь?

Ситуация 17. Как новый год встретишь...

В конце ноября, в компанию наняли нового руководителя одного из небольших подразделений. В конце года всем не до него и ему поручили организацию новогоднего корпоратива для всей компании. Когда в какой-то момент он дал одно из поручений касательно праздника своему подчиненному тот хмыкнул:

- Лучше бы делом занимались, а не пляски устраивали!

Ситуация 18. Работа на первом месте.

Директор продвигает среди своих подчинённых правило: «Работа на первом месте». т. е. ты должен всегда быть на связи, выехать на работу в любое время, и уйти домой, лишь когда выполнена вся запланированная на день работа. Молодой мастер постоянно уходит с работы в 18:00, и директор этим не доволен. Хотя официальный рабочий день до 17:00.

Директору отношение мастера к работе не нравится и он постоянно намекает ему на это. И вот опять в 18:00 мастер уходит домой, навстречу ему попадает директор и говорит:

- Уже домой? По тебе можно часы сверять!

Ситуация 19. Намерения.

Директор намеревается уволить ответственного работника отдела продаж, которого неоднократно предупреждал о недопустимости построения с клиентами неформальных отношений, однако со дня на день откладывает неприятный разговор. Но вот к директору поступила достоверная информация о том, что вчера этот работник получил от клиента, которому продал товар со скидкой, в подарок дорогой коньяк. Чаша терпения директора переполнена. Он вызывает работника «на ковер» и задает вопрос:

- За что Вам вчера подарили коньяк?

Ситуация 20. Бухгалтер, милый мой бухгалтер .

Недавно принятый в компанию начальник логистики (молодой человек), проработав месяц, первый раз пришел в бухгалтерию за заработной платой после окончания обеда. И застал бухгалтера-кассира за подведением макияжа. Бухгалтер-кассир:

- Выйдите за дверь и ждите вызова!

Ситуация 21. Приглашение.

Крупный кредитор коммерческой фирмы пригласил на день рождения только одного из двух учредителей фирмы. Через 2 дня после праздника, случайно встретив второго учредителя и сообщив, что он приглашал его через первого, спрашивает:

- Чего не пришёл? Не уважаешь? Ладно, ладно ... Я запомню...

Ситуация 22. В последний момент.

В пятницу, почти в 21.00 Клиент звонит в тренинговую компанию и интересуется авторским семинаром-тренингом известного бизнес-тренера, спикера с мировым именем. Семинар начинается завтра, в субботу, в 10.00. Клиент уточняет стоимость участия. Менеджер тренинговой компании называет стоимость по прайсу: 17000 рублей. Клиент предлагает 5000 рублей, уверяя, что согласившись, компания пусть не намного, но увеличит свою прибыль, отказавшись – ничего компания не получит. На вежливый отказ Менеджера Клиент с раздражением заявляет:

- У Вас есть два часа, чтобы принять моё предложение...

Ситуация 23. Футбол – игра командная.

В Компании каждые три месяца проходит футбольный матч между отделом продаж и производственным отделом. Начальник отдела продаж на планерке объявляет о наборе в команду. После планерки к нему подходит менеджер по продажам, недавно принятый в компанию, и просит его записать. Скептически осмотрев его телосложение, начальник отдела продаж обращается к коммерческому директору, стоящему рядом:

- Слышал? Ему бы в шахматы играть, а он туда же – в футбол!

Ситуация 24. Кандидаты.

Начальник ИТ-отдела в результате очень долгих поисков наконец-то нашел подходящего кандидата на должность заместителя. Кандидат подходит по всем критериям и согласен приступить к работе в кратчайшие сроки. Осталось утрясти формальности, получить согласование генерального директора. Однако на пути к его кабинету, начальника ИТ встречает руководитель отдела персонала (любовница генерального директора) со словами:

- Я тебе такого заместителя нашла, мой племянник, кстати. А этому кандидату ты откажи.

Ситуация 25. «Не тыкайте!».

В компанию устроился новый сотрудник. В отделе, где ему предстоит работать есть обычай друг друга называть на «ты». Заместитель генерального директора всех называет по имени и отчеству. На совещании он дает поручение новому сотруднику предоставить результаты работы над проектом старому сотруднику для дальнейшей обработки, называя ФИО старого сотрудника. Старый сотрудник говорит новому сотруднику:

- Запомните мое отчество и больше мне не тыкайте.

Ситуация 26. Пьешь?

Директор по производству на планерке у генерального директора докладывает о проблемах с оборудованием в цехе и связанном с ними снижении объемов выпуска продукции.

Генеральный директор его перебивает:

- Что-то у тебя глаза красные, сосуды полопались. Признайся, пьешь?

Ситуация 27. Рацпредложение.

Иммигрант, работающий в пекарне, предлагает хозяину пекарни ввести в ассортимент черный ржаной хлеб. Учитывая, что в районе живет много русских, рецепт несложен, мощности пекарни позволяют, это должно принести успех нововведению. Неожиданно тот отвечает ему:

- Ты бы лучше за своими детьми смотрел, чем за моими доходами.

Ситуация 28. Сигнализация.

В рабочее время в кабинет начальника отдела продаж входит сотрудник административно-хозяйственного отдела (в спецовке, со стремянкой), подходит к его столу и говорит:

- Слышь, друг, освободи стол, пожалуйста! Выйди, покури 5 минут, мне сигнализацию на окне проверить надо.

Ситуация 29. Удобное кресло.

Руководители заходят в кабинет директора на совещание. Директора еще нет, а на его месте работает директор по персоналу. Главный бухгалтер с ухмылкой произносит громко:

- А ты никак директора подсидиваешь?

Ситуация 30. Сильные кадры.

Претендент проходит собеседование на работу в банк. Среди участников от банка присутствует Начальник отдела продаж, в который принимается новый специалист. По сценарию собеседования участники представляются после самопрезентации. Во время самопрезентации Претендент упоминает, что видит себя начальником отдела продаж уже через три месяца. В конце

собеседования Начальник отдела продаж иронически переспрашивает у Претендента:

— А как, собственно, Вы планируете занять мое место уже через три месяца?!

Ситуация 31. Не понравились.

Коммерческий директор компании ведёт переговоры по оказанию услуги для крупного холдинга. Программу и стоимость согласовали, как будто всё устраивает. После недельных размышлений Представитель холдинга сообщает, что выбрали другую компанию. На вопрос Коммерческого директора — чего не хватило в их предложении, Представитель холдинга раздраженно ответил:

— Да ничего! Просто Вы мне не понравились!

Ситуация 32. Коллеги.

В одной компании работали два директора со схожим объемом должностных обязанностей. Однажды, первый директор, в неблагоприятном свете выставил второго, в результате чего тот уволился. Второй директор, развивая новый бизнес, узнает от своих партнеров, что в компанию на должность исполнительного директора приглашен его бывший коллега. Открывается дверь, в кабинет заходит первый директор и говорит:

- Привет, ну что, поработаем вместе?

Ситуация 33. Бесхозный трактор.

Фермер в течение многих лет оставлял на поле трактор. Большую часть времени трактор просто стоял на поле без дела и потихоньку ржавел. Но вот Фермер продал поле Соседу. Как-то раз Фермер шёл вдоль этого поля и вдруг видит – Сосед пашет землю на том самом тракторе. Фермер возмутился:

— А трактор верни, я его тебе не продавал!

Ситуация 34. Судьба полководца.

Полководец вернулся из похода, в котором одержал вместе со своей армией много славных побед, и явился во дворец для доклада Императору. Император встретил Полководца в печали. Полководец доложил о победах и резюмировал:

— Вам осталось только признать мои выдающиеся успехи!