

## Ситуации Турнира по Дзен-поединкам 2018 года г. Иркутск

Турнир является официальным турниром ФУБ и отборочным на Чемпионат России.

### Ситуации I группового этапа

#### **Ситуация 1. Долгожданный гость.**

К радости хозяина торжества, к нему на юбилей согласился прийти именитый гость, который прежде, чем согласиться, поинтересовался, не будет ли там некоего Валеры – острого на язык, фамильярного и хамоватого типа. Хозяин заверил, что приход того исключен. И вот гость на пороге, хозяин помогает ему раздеться, как вдруг из глубины квартиры до гостя доносится жизнерадостный смех Валеры. Гость, не давая хозяину взять своё пальто, спрашивает: **«Таки Валера тут?»**

#### **Ситуация 2. Бухгалтер, милый мой бухгалтер**

Недавно принятый в компанию начальник логистики (молодой человек), проработав месяц, первый раз пришел в бухгалтерию за заработной платой после окончания обеда. И застал бухгалтера-кассира за подведением макияжа. Бухгалтер-кассир:

**«Выйдите за дверь и ждите вызова!»**

#### **Ситуация 3. В приёмной**

Через приемную, где сидит секретарь, решительно проходит посетитель с твердым намерением войти в кабинет начальника. Секретарь пытается его остановить, поскольку не знает этого посетителя, но он отвечает начальственным тоном:

**«У меня с вашим руководителем личные договоренности, которые вам ни к чему и знать».**

#### **Ситуация 4. Мы тебя позовем!**

Немолодой высококвалифицированный специалист, после настойчивых уговоров президента фирмы, наконец-то принял предложение и занял место руководителя одного из ее подразделений. Через два дня его пригласили на совещание с партнерами фирмы. Во время совещания в кабинете президента, когда возникла лёгкая заминка при обсуждении деликатных финансовых вопросов, президент, неожиданно перейдя со специалистом на «ты», обратился к нему со словами: **«Слушай, выйди, подожди пока в приемной, мы тебя позовём!»**

#### **Ситуация 5. Сомнительная порядочность.**

**Сотрудник** по обслуживанию клиентов недавно работает в фирме, но уже успел проникнуться уважением к ее руководителю и многому у того научиться. Однажды **один из постоянных клиентов**, разговорившись с этим сотрудником, в порыве откровенности рассказал шокирующую историю, связанную с руководителем фирмы, в которой тот был представлен в весьма неприглядном свете. Неожиданно

он закончил свой рассказ словами:

**«Я надеюсь, вы понимаете, что я рассчитываю на вашу порядочность и на то, что разговор останется между нами!»**

### **Ситуация 6. В последний момент**

В пятницу, почти в 21.00 Клиент звонит в тренинговую компанию и интересуется авторским семинаром-тренингом известного бизнес-тренера, спикера с мировым именем. Семинар начинается завтра, в субботу, в 10.00. Клиент уточняет стоимость участия. Менеджер тренинговой компании называет стоимость по прайсу: 17000 рублей. Клиент предлагает 5000 рублей, уверяя, что согласившись, компания пусть не намного, но увеличит свою прибыль, отказавшись – ничего компания не получит. На вежливый отказ Менеджера Клиент с раздражением заявляет:

**«У Вас есть два часа, чтобы принять моё предложение...»**

### **Ситуация 7. Неуместная критика.**

**Сотрудница**, посетившая презентацию **начальника**, встречает его и в присутствии других сотрудников говорит о грубой языковой ошибке в его речи, завершая рассказ фразой:

**«Хоть и говорят, что критиковать начальство неправильно, я надеюсь на твое умение расти над собой».**

### **Ситуация 8. Молодой, да премиальный.**

На квартальной планерке обсуждается вопрос премирования сотрудников Компании. Начальник отдела маркетинга поднимает вопрос выплаты премии сотруднику своего отдела (стажеру на испытательном сроке), который придумал и реализовал идею, позволившую в кратчайшие сроки обеспечить плановую посещаемость сайта. На что коммерческий директор пожимает плечами и говорит:

**«Молодой еще премии получать, пусть полгода хоть поработает».**

### **Ситуация 9. Кандидаты**

Начальник ИТ-отдела в результате очень долгих поисков наконец-то нашел подходящего кандидата на должность заместителя. Кандидат подходит по всем критериям и согласен приступить к работе в кратчайшие сроки. Осталось утрясти формальности, получить согласование генерального директора. Однако на пути к его кабинету, начальника ИТ встречает руководитель отдела персонала (любовница генерального директора) со словами:

**«Я тебе такого заместителя нашла, мой племянник, кстати. А этому кандидату ты откажи»**

### **Ситуация 10. Розовые штаны**

Встречаются Губернатор области и приглашённый им консультант. На радушное приветствие консультанта губернатор при своём помощнике и двух вице-губернаторах удивленно произносит:

**«А почему это у тебя розовые штаны?»**

### **Ситуация 11. Коллеги**

В одной компании работали два директора со схожим объемом должностных обязанностей. Однажды, первый директор, в неблагоприятном свете выставил второго, в результате чего тот уволился. Второй директор, развивая новый бизнес, узнает от своих партнеров, что в компанию на должность исполнительного директора приглашен его бывший коллега. Открывается дверь, в кабинет заходит первый директор и говорит:

**«Привет, ну что, поработаем вместе?»**

### **Ситуация 12. Чай не веревочках.**

**Илья** приглашает своего друга **Андрея** к себе в офис. Андрей приезжает в офис и просит угостить чаем. Секретарь приносит Андрею и Илье чай в пакетиках. Андрей начинает разговор со следующей фразы: **«Илюха! А ты что — чай «на веревочках» пьешь?»**

### **Ситуация 13. Нанять или не нанять?**

В ожидании кризисного спада на рынке бюджет на развитие новых направлений деятельности был существенно сокращен. За 2 недели до нового года директора по развитию вызывает генеральный директор и задумчиво говорит:

**«Смотрю вот на финансовые результаты года. Может, мне другого директора по развитию нанять?»**

### **Ситуация 14. Вас много, а я одна**

Ведущий менеджер по продажам, проходя мимо стойки рецепции, попросил секретаря заказать ему такси (что входит в круг ее обязанностей). Через час уточняет, когда подъедет машина. Выясняется, что секретарь машину вызвать забыла. Оправдываться она и не собирается, говорит:

**«Ну и что, бывает, вас тут много, а я одна»**

### **Ситуация 15. Спорщики**

Совещание генерального директора и начальника отдела корпоративных продаж затянулось. В определенный момент генеральный директор, устав от перепалки, то ли в шутку, то ли всерьез говорит:

**«Так, все, хватит, еще одно слово критики моего плана, и я тебя уволю!»**

### **Ситуация 16. Футбол – игра командная**

В Компании каждые три месяца проходит футбольный матч между отделом продаж и производственным отделом. Начальник отдела продаж на планерке объявляет о наборе в команду. После планерки к нему подходит менеджер по продажам, недавно принятый в компанию, и просит его записать. Скептически осмотрев его телосложение, начальник отдела продаж обращается к коммерческому директору, стоящему рядом:

**«Слышал? Ему бы в шахматы играть, а он туда же – в футбол!»**

### **Ситуация 17. Как новый год встретишь...**

В конце ноября, в компанию наняли нового руководителя одного из небольших подразделений. В конце года всем не до него и ему поручили организацию новогоднего корпоратива для всей компании. Когда в какой-то момент он дал одно из поручений касательно праздника своему подчиненному тот хмыкнул:  
**«Лучше бы делом занимались, а не пляски устраивали!»**

### **Ситуация 18. Намерения.**

*Директор* намеревается уволить ответственного *работника* отдела продаж, которого неоднократно предупреждал о недопустимости построения с клиентами неформальных отношений, однако со дня на день откладывает неприятный разговор. Но вот к директору поступила достоверная информация о том, что вчера этот работник получил от клиента, которому продал товар со скидкой, в подарок дорогой коньяк. Чаша терпения директора переполнена. Он вызывает работника «на ковер» и задает вопрос:

**«За что Вам вчера подарили коньяк?»**

## Ситуации II группового этапа

### **Ситуация 19. Работа на первом месте**

Директор продвигает среди своих подчинённых правило: «Работа на первом месте». Т. е. ты должен всегда быть на связи, выехать на работу в любое время, и уйти домой, лишь когда выполнена вся запланированная на день работа. Молодой мастер постоянно уходит с работы в 18:00, и директор этим не доволен. Хотя официальный рабочий день до 17:00. Директору отношение мастера к работе не нравится и он постоянно намекает ему на это. И вот опять в 18:00 мастер уходит домой, навстречу ему попадает директор и говорит:

**«Уже домой? По тебе можно часы сверять!»**

### **Ситуация 20. Оказался в ненужном месте**

Вице-президент (дама с характером) вызывает директора к себе в кабинет. Подчиненный директора, молодой и тактичный, но ершистый кандидат на скорое повышение Назаров, случайно отдыхал в одном пансионате с вице-президентом, где видел ее с любовником.

Вице-президент говорит директору:

**«Ну и как мы с твоим Назаровым будем расставаться?»**

### **Ситуация 21. Приглашение**

Крупный **кредитор** коммерческой фирмы пригласил на день рождения только одного из двух учредителей фирмы. Через 2 дня после праздника, случайно встретив **второго учредителя** и сообщив, что он приглашал его через первого, спрашивает:

**«Чего не пришёл? Не уважаешь? Ладно, ладно ... Я запомню...»**

### **Ситуация 22. Чья жена?**

Руководитель отдела продаж устроил жену в свою Компанию через знакомого в отделе персонала (на должность офис-менеджера).

Однажды он становится свидетелем сцены, как начальник административно-хозяйственного отдела разговаривает с ней на повышенных тонах. Руководитель отдела продаж просит его сбавить тон и не кричать на его жену, на что получает

реакцию:

**«А мне все равно, чья она жена, я ее как офис-менеджера отчитываю».**

### **Ситуация 23. Узкая специализация.**

По причине кризиса на небольшом предприятии произошло сокращение должности секретаря. Часть обязанностей секретаря перешла к другой сотруднице — оператору ПК. Формально новые должностные обязанности закреплены не были. Накануне приезда в офис гостей, **директор** поручает **оператору** приготовить кофе и бутерброды. В ответ он слышит:

**«Я не секретарь и делать этого не буду!»**

### **Ситуация 24. Грамотность**

Олег и Сергей партнеры по бизнесу. В последнее время у них натянутые отношения. Олег пишет Сергею письмо с обсуждением рабочих вопросов. При очередной встрече в офисе Олег интересуется мнением Сергея по существу письма. На что получает неоднозначный ответ:

**«Тебе надо лучше следить за грамотностью, стыдно делать столько ошибок! Это не красит тебя, как акционера!»**

## Ситуации полуфинала

### **Ситуация 25. «Не тыкайте!»**

В компанию устроился новый сотрудник. В отделе, где ему предстоит работать есть обычай друг друга называть на «ты». Заместитель генерального директора всех называет по имени и отчеству. На совещании он дает поручение новому сотруднику предоставить результаты работы над проектом старому сотруднику для дальнейшей обработки, называя ФИО старого сотрудника. Старый сотрудник говорит новому сотруднику:

**«Запомните мое отчество и больше мне не тыкайте».**

### **Ситуация 26. Сигнализация.**

В рабочее время в кабинет начальника отдела продаж входит сотрудник административно-хозяйственного отдела (в спецовке, со стремянкой), подходит к его столу и говорит:

**«Слышь, друг, освободи стол, пожалуйста! Выйди, покури 5 минут, мне сигнализацию на окне проверить надо».**

## Ситуация за 3-4 место

### **Ситуация 27. Рацпредложение**

Иммигрант, работающий в пекарне, предлагает хозяину пекарни ввести в ассортимент черный ржаной хлеб. Учитывая, что в районе живет много русских, рецепт несложен, мощности пекарни позволяют, это должно принести успех нововведению. Неожиданно тот отвечает ему:

**«Ты бы лучше за своими детьми смотрел, чем за моими доходами».**

## Ситуация Финала

### **Ситуация 28. Пьешь?**

Директор по производству на планерке у генерального директора докладывает о проблемах с оборудованием в цехе и связанном с ними снижении объемов выпуска продукции.

Генеральный директор его перебивает:

**«Что-то у тебя глаза красные, сосуды полопались. Признайся, пьешь?»**

## Ситуация для жеребьевки

### **Удобное кресло**

Руководители заходят в кабинет директора на совещание. Директора еще нет, а на его месте работает директор по персоналу. Главный бухгалтер с ухмылкой произносит громко:

**«А ты никак директора подсиживаешь?»**